

Stimate client,

Te rugăm să urmezi pașii de mai jos
în procesul de **resetare a parolei**.



Atenție, vei avea nevoie de:

- conexiune la internet fie pe telefonul mobil, fie pe desktop, pentru accesarea din browser a serviciului de internet banking Credit Europe Net.
- acces la adresa de e-mail declarată în relația cu banca.
- acces la mesajele SMS primite pe numărul de telefon declarat în relația cu banca.
- acces la aplicația CEB-mTOKEN instalată pe telefonul tău mobil.

Autentificare

NUME UTILIZATOR

PAROLA

Ai uitat [parola?](#)



 **Pasul 1 (în browser)**

- În fereastra de login apasă link-ul “Ai uitat parola” dacă ai uitat credentialele de autentificare.



Autentificare

NUME UTILIZATOR

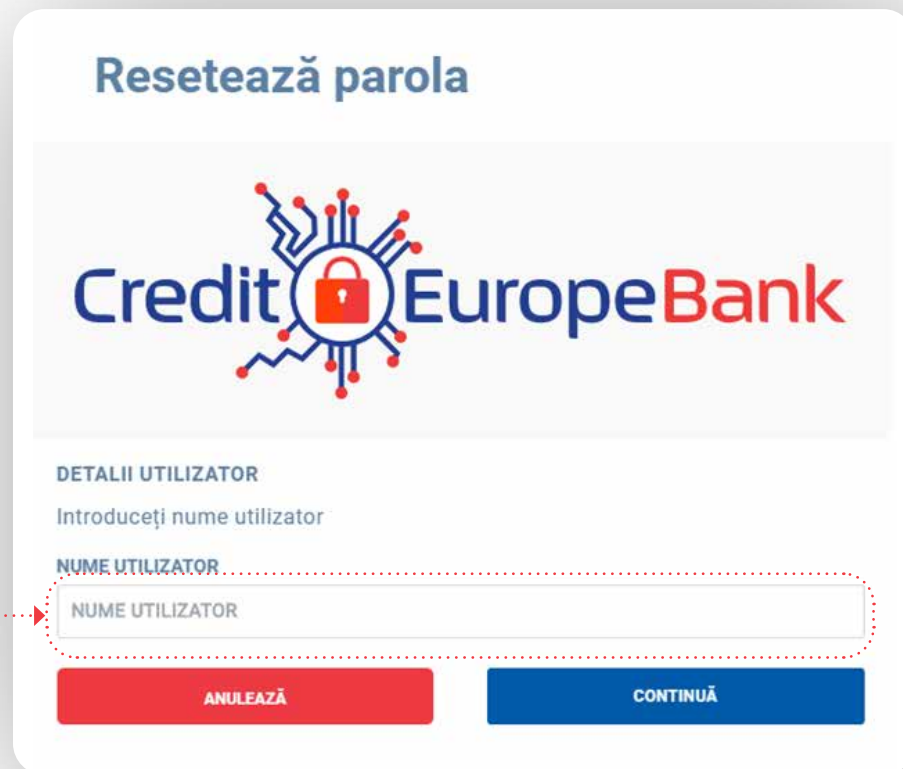
PAROLA

[Ai uitat parola?](#)


CONECTARE

 **Pasul 2 (în browser)**

- În fereastra de autentificare introdu numele utilizatorului. După ce apeși butonul “Continuă”, Banca va transmite două **coduri unice** prin **e-mail** și **SMS** către adresa ta de email și numărul tău de telefon, declarate de către tine în relația cu banca.



Resetează parola



DETALII UTILIZATOR

Introduceți nume utilizator


NUME UTILIZATOR

ANULEAZĂ **CONTINUĂ**

 **Pasul 3 (în browser)**

- După validarea **codurilor** primite prin **e-mail** și **SMS** trebuie să introduci codul unic generat în aplicația mobilă CEB-mTOKEN.

Cu un pas mai aproape de noi...



COD DE AUTORIZARE

Introdu codul generat de token

PAROLA UNICĂ

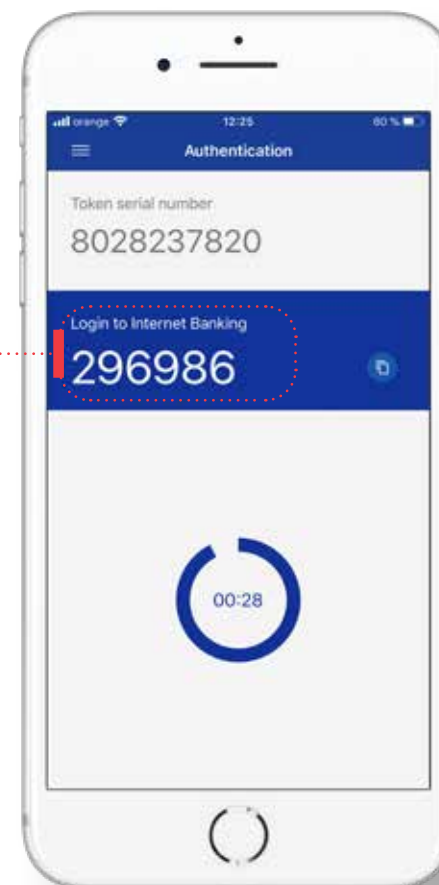
ANULEAZĂ **CONTINUĂ**

Afă mai multe despre metodele de autentificare disponibile din secțiunea [FAQ](#)



Pasul 4 (în aplicația mobilă CEB-mTOKEN)

- În fereastra de autentificare introdu numele utilizatorului. Numele trebuie să existe deja înregistrat în baza de date.



 **Pasul 5 (în browser)**

- După confirmarea acțiunii de resetare, trebuie să introduci **codurile** primite prin **e-mail** și **SMS** la adresa și numărul de telefon declarate de tine în relația cu banca (**cele menționate anterior la Pasul 2**).



Pasul 6 (pe telefonul tău mobil)


- Consultă mesajele primite prin SMS și e-mail pentru a regăsi cele două coduri.



 **Pasul 7 (în browser)**

- După validarea codului unic generat de token, este necesar să definești o **parolă nouă**.

Resetează parola



PAROLA
Introduceți o parolă nouă din șase cifre

PAROLĂ NOUĂ

REINTRODUCEȚI PAROLA NOUĂ

CONTINUĂ



**Dacă ai ajuns
în acest punct al procesului,
parola ta a fost resetata cu succes.**

FELICITĂRI!