

Credit  EuropeBank

Internet Banking Ghidul utilizatorului

Credit  EuropeNet



Anexa
la Contractul de Furnizare a
Serviciului Credit Europe Net

Internet Banking Ghidul utilizatorului

Credit  EuropeNet

Credit  EuropeBank

www.crediteurope.ro

Suport Internet Banking:

0750 202 000 (apelabil din orice rețea)

Sumar

I. Introducere	2
1.1. Prezentarea serviciului Credit Europe Net	2
1.2. Servicii oferite	2
1.3. Masuri de Securitate.....	3
1.4. Securitate / Limitari	4
1.5. Conectare / deconectare	6
1.6. Resetarea parolei	8
II. MENIURI	9
2.1. Acasa	9
2.2. Conturi	12
2.2.1. Detalii cont.	12
2.2.2. Istoric tranzactii	14
2.2.3. Extrase	14
2.3. Carduri	15
2.3.1. Informatii despre cardul tau.....	15
2.3.2. Istoric tranzactii	16
2.3.3. Transfer extern din cont card credit	16
2.3.4. Transfer din cont card credit	18
2.3.5. Alimentare Card Credit	18
2.4. Plati.....	19
2.4.1. Plata intre conturile mele	19
2.4.2. Plata in lei	23
2.4.3. Plata in valuta	24
2.4.4. Plata utilitati	25
2.4.5. Sabloane si beneficiari	25
2.4.6. Ordine recurente.....	26
2.4.7. Istoric plati.....	30
2.4.8. Pachete	31
2.5. Schimb valutar.....	36
2.5.1. Curs de schimb valutar	36
2.5.2. Schimb valutar	36
2.6. Produse	39
2.6.1. CONT CURENT (optiunea este valabila doar pentru clientii persoane fizice).....	39
2.6.2. CONT ECONOMII	41
2.6.3. DEPOZIT STANDARD.....	41
2.6.4. CARD DE CREDIT	43
2.7. Suport.....	43

I. Introducere

1.1. Prezentarea serviciului Credit Europe Net

Serviciul de Internet Banking Credit Europe Net este un serviciu gratuit, destinat atat persoanelor fizice cat si persoanelor juridice in vederea efectuarii tranzactiilor bancare prin intermediul internetului. Acest serviciu permite clientilor Credit Europe Bank sa deruleze operatiuni cu entitatea bancara si in afara orelor ei de program, de oriunde, atata vreme cat exista conexiune la internet.

Pentru acest tip de operatiuni sunt necesare dispozitive de conectare cu scopul oferirii unui nivel maxim de siguranta. Acestea sunt furnizate de catre Banca si se obtin in urma semnarii Contractului de furnizare a serviciului Credit Europe Net. Dispozitivele de conectare sunt de doua tipuri:

- token electronic – aplicatia CEB-mTOKEN
- token fizic (hard token).

Serviciul Suport Tehnic este disponibil 24h/24, 7 zile/7 si poate fi apelat la numerele de telefon:

- 0801.004.444 (apelabil din retea Telekom, tarif local)
- 0750.202.000.

Important: informatiile utilizate in ecranele aplicatiei de Internet Banking Credit Europe Net atasate in prezentul document sunt fictive si au fost utilizate doar in scopul exemplificarii modului de utilizare a serviciului. Orice asemanare cu realitatea este pur intamplatoare.

1.2. Servicii oferite

Prin intermediul acestiui serviciu se pot efectua urmatoarele tipuri de operatiuni:

CONTURI

- Interfata aplicatiei ofera posibilitatea vizualizarii soldului conturilor pe care clientul le are deschise la Credit Europe Bank (cu exceptia conturilor aferente cardurilor de credit);
- Se pot deschide conturi curente si conturi de economii (optiune disponibila pentru clientii persoane fizice);
- Clientul poate rula extrase pentru conturile deschise la Credit Europe Bank;
- Detinatorii de carduri de credit si/sau carduri de debit emise sub sigla VISA sau Mastercard si Visa Business au acces la extrasele de cont lunar, aferente cardurilor detinute, direct in aplicatia Credit Europe Net.

CARDURI DE CREDIT

- Informatii disponibile: se poate consulta in timp real limita de credit disponibila si bonusul disponibil (daca este cazul);
- Tranzactii: se pot consulta tranzactiile efectuate de la emiterea ultimului extras de cont, tranzactiile in curs de decontare, precum si canalul prin care acestea au fost efectuate (ex. POS, e-commerce, cont card, etc.);
- Informatii rate: se poate vizualiza numarul si valoarea ratelor viitoare aferente cumparaturilor efectuate;
- Extrase de cont: se pot accesa extrasele de cont lunare ale cardului de credit din momentul contractarii serviciului Credit Europe Net;
- Tranzactii e-commerce: se poate activa sau dezactiva permisiunea de a folosi cardul de credit pentru tranzactii on-line (valabil doar pentru persoane fizice);
- Rambursare datorie card de credit: aplicatia Credit Europe Net ofera optiuni presetate pentru plata sumei minime obligatorii, a sumei totale pentru luna in curs (neincluzand ratele viitoare) sau a altei sume ce poate fi selectata de catre client.

PLATI SI TRANSFERURI

- Plati in lei: se pot efectua plati catre beneficiari si catre trezoreriile statului;
- Plati in valuta: se pot efectua plati valutare atat catre alti clienti ai bancii cat si catre clientii oricarei alte banci, din tara sau din strainatate;
- Plati programate, atat in lei cat si in valuta;
- Ordine recurente: se pot seta plati care se vor realiza la un interval de timp stabilit de client;
- Transferuri intre conturile proprii in lei si valuta;
- Plata facturilor la utilitati prin intermediul optiunii Utilitati;
- Sabloane: clientul poate seta un sablon pentru acelasi tip de ordin de plata. De pilda, atunci când se efectueaza plati lunare catre un furnizor se pot salva intr-un sablon informatiile care nu se vor schimba de la o plata la alta. Atunci cand se doreste efectuarea unei plati noi se selectează modelul salvat si se completează doar cateva informatii;
- Pachete de plati (Import de plati): clientii persoane juridice pot importa platile salariale catre angajati sau catre furnizorii din programul de contabilitate al firmei, prin intermediul unui fisier. Optiunea poate fi utilizata si de catre clientii persoane fizice.

SCHIMB VALUTAR

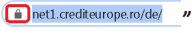
- Schimb valutar: clientul poate efectua operatiuni de schimb valutar pe sumele detinute in conturile sale, poate vedea cursul valutar practicat de Banca pentru valutele in care se poate tranzactiona, precum si istoricul operatiunilor de schimb valutar efectuate pe conturi.

PRODUSE

- Clientul poate opta pentru unul dintre produsele care sunt disponibile in platforma de Internet Banking: cont de economii, cont curent sau depozit;
- Clientul poate opta pentru constituirea de depozite pe diferite perioade de timp;
- Depozitele deschise pot fi lichidate la alegerea clientului insa doar pentru clientii persoane fizice;
- Depozitele se pot constitui automat prin selectarea contului sursa pe care clientul il are deschis la Credit Europe Bank.

1.3. Masuri de Securitate

- Sistemul se adapteaza oricarei structuri interne de organizare a companiilor, prin utilizarea diverselor drepturi de procesare, verificare si autorizare a mesajelor care se transmit catre Banca, in functie de atributiile si drepturile fiecarei persoane din companie in angajarea de plati.
- Securizarea comunicarii dintre client si Banca se bazeaza, in principal, pe autentificare bidirectionala prin certificate digitale, obtinandu-se astfel cel mai inalt nivel de securizare a transmiterii informatiilor practicat in reseaua internet.
- Sistemul de securitate este dezvoltat in concordanta cu standardele internationale in ceea ce priveste securitatea tranzactiilor prin internet. Ca rezultat avem o retea cu "securitate distribuita" care asigura protectia datelor pe tot parcursul procesului: pe dispozitivul clientului, in timpul transmisiei de date si in timpul procesarii in sistemul bancar.
- Securitate distribuita inseamna folosirea mai multor tehnologii de protectie in cateva nivele, cum ar fi: identificarea utilizatorului cu 4 chei, criptarea datelor, deconectarea automata, monitorizare.
- Conectarea la serviciul Internet Banking se realizeaza prin intermediul paginii de internet securizate si dedicate aplicatiei puse la dispozitie de catre Banca. Logarea in aplicatie se realizeaza prin introducerea datelor de utilizator (nume utilizator, parola, PIN si respectiv codul generat de token). Ca o masura de securitate suplimentara, aplicatia solicita automat schimbarea parolei de acces in aplicatie dupa 90 zile.
- Toate tranzactiile realizate prin serviciul Credit Europe Net sunt securizate prin notificare de tip „push” (mesaj primit prin intermediul CEB mToken in vederea avizarii tranzactiei) sau introducerea in aplicatie a unui cod PIN, cunoscut doar de catre utilizator, impreuna cu codul de securitate generat de token” (toate detaliile se regasesc in fisierele „Instructiuni de utilizare token electronic CEB m-token” si „Instructiuni de utilizare token fizic”).

- Atunci când utilizezi aplicatia Internet Banking este foarte important să respectati cateva reguli de baza:
 - Acceseaza pagina de internet dedicata aplicatiei Internet Banking si verifica securizarea acesteia (adresa web trebuie sa includa protocolul securizat https://);
 - Verifica intotdeauna valabilitatea certificatului de securitate in aplicatie conform „  ” de pe pagina de logare;
 - Nu dezvalui nimanui numele de utilizator si parola;
 - Nu divulga nimanui informatiile legate de securitatea conturilor tale; banca nu te va contacta niciodata pentru a-ti solicita aceste informatii;
 - Schimba imediat parola daca banuiesti ca o alta persoana o cunoaste;
 - Nu utiliza frecvent calculatoarele/laptopurile/dispozitivele din locuri publice deoarece acestea nu sunt suficient de sigure;
 - Scaneaza regulat calculatorul/laptopul/dispozitivul de pe care te logezi cu un anti-virus care are semnaturile de virusi actualizate la zi;
 - Aplica regulat patch-urile de securitate furnizate de producatorul sistemului de operare sau de producatorii aplicatiilor pe care le utilizati pe calculator;
 - Foloseste intotdeauna butonul “Delogare/Logout” pentru iesirea din aplicatie pentru a preveni accesul persoanelor neautorizate.
 - Pentru mai multe informatii despre cum sa iti securizezi calculatorul/laptopul/orice dispozitiv de pe care te poti loga si sa iti protejezi in fata fraudelor online te rugam sa parcurgi capitolul “Securitatea OnLine”.

Comunicatia intre statia de lucru a clientului si Banca se realizeaza folosind protocolul de transfer securizat TLS1.2 utilizeaza o metoda de criptare asimetrica bazată pe utilizarea unor perechi de chei public/privat; astfel criptarea se realizează prin utilizarea unor chei cu dimensiunea de 2048 biți, iar certificatul de securitate este emis de o autoritate de certificare publica.

Navigatoarele suportate pentru utilizarea serviciului Credit Europe Net sunt urmatoarele: Microsoft Edge (Version 44 or above); Mozilla Firefox (Version 62 or above); Google Chrome (Version 70 or above); Apple Safari

Important: O conditie necesara rularii aplicatiei de Internet Banking este activarea in navigator a optiunii JavaScript.

1.4. Securitate / Limitari

In functie de necesitatile tale de securitate poti seta urmatoarele limitari asupra modului de operare in aplicatia de Internet Banking:

Utilizator Drepturi Utilizatori

Pentru un client al Bancii - persoana fizica sau juridica - se pot defini unul sau mai multi utilizatori de Internet banking. Fiecarui utilizator i se va furniza numele de utilizator si parola de conectare. De asemenea, fiecarui utilizator de Internet Banking i se asociaza un dispozitiv token, electronic sau fizic, in functie de optiune. Codurile generate de aceste dispozitive sunt introduse atat la conectare, cat si la avizarea tranzactiilor ca o masura suplimentara de siguranta.

Fiecarui utilizator i se alocă un set de drepturi de acces. Tipurile de drepturi sunt:

- Ordine de plata in lei si/sau valuta
- Ordine de plata recurente
- Plati utilitati
- Deschidere de cont curent/economii
- Schimburi / transferuri
- Depozite (Creare depozite, Lichidare depozite doar pentru persoane fizice)
- Carduri
- Altele (Initiere extras de cont, etc).

Unele dintre functionalitatile determinate de aceste drepturi pot fi inactivate de catre Banca.

De asemenea, se pot specifica restrictii de avizare pentru platile sau transferurile efectuate dintr-un anumit cont curent pentru o anumita suma limita.

Setarea tipurilor de conturi disponibile in Internet Banking

Conturile disponibile in Internet Banking sunt conturile bancare active care se incadreaza intr-o lista de tipuri de conturi sintetice. Initial aceste tipuri sunt setate de catre banca. Ulterior poti face o cerere de modificare a acestei liste in conformitate cu cerintele tale de securitate, pe care banca o va analiza si va acorda drepturile solicitate, daca va fi posibil.

De asemenea, poti exclude punctual din lista de conturi vizibile in Internet Banking unul sau mai multe conturi bancare.

Vizualizarea tranzactiilor

In ecranele Istoric plati sau Istoric tranzactii pot fi vizualizate sunt tranzactiile efectuate Acest parametru este standard si este initializat de catre banca. Suma limita / zi

Daca acest parametru este setat atunci pe parcursul unei zile nu poti efectua tranzactii a caror suma sa depaseasca valoarea parametrului. Insumarea tranzactiilor se face in echivalentul valutei in care este definit parametrul, la cursul BNR din ziua respectiva.

Nr. maxim de tranzactii / zi

Prin intermediul acestui parametru poti seta un numar maxim de tranzactii pe zi ce pot fi initiate din Internet Banking: Suma, limita, luna.

Daca acest parametru este setat, pe parcursul unei luni nu poti efectua tranzactii a caror suma sa depaseasca valoarea parametrului. Insumarea tranzactiilor se face in echivalentul valutei in care este definit parametrul, la cursul BNR din ziua fiecarei tranzactii (curs istoric).

Nr. maxim de tranzactii / luna

Prin intermediul acestui parametru poti seta un numar maxim de tranzactii pe luna ce pot fi initiate din Internet Banking.

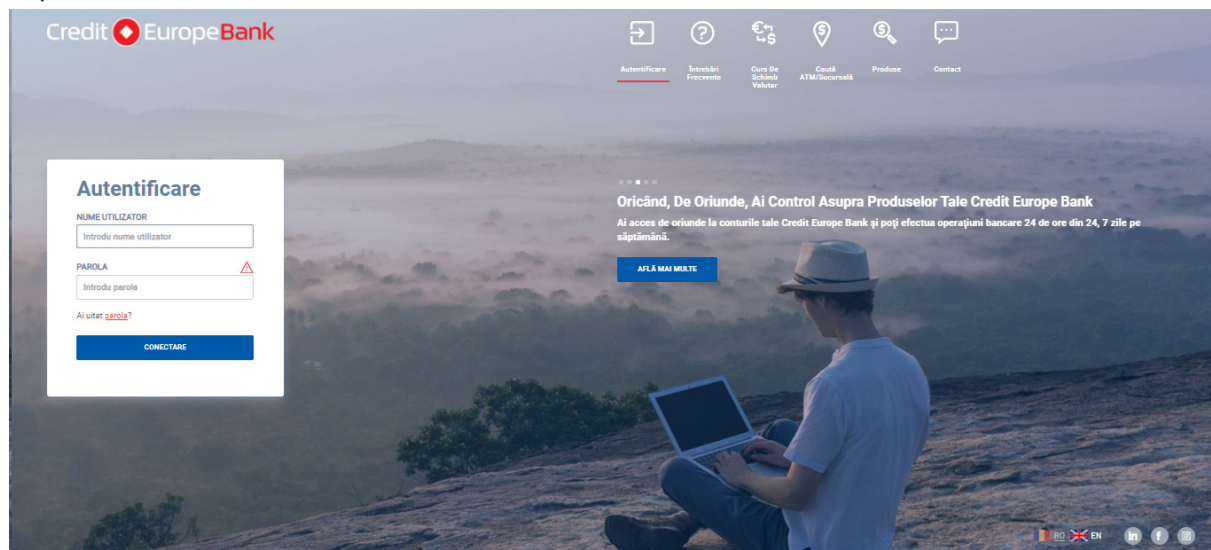
Important: Tranzactiile contorizate la validarea parametrilor de tip limita pe zi sau luna sunt cele efectuate in modulele: Plati domestice, Plati valutare, Schimburi / Transferuri, Utilitati, Constituire depozite, Carduri.

Toti parametrii definiti mai sus pot fi setati de catre banca in urma unei cereri venita din partea ta.

1.5. Conectare / deconectare

Pentru a utiliza serviciul de Internet Banking Credit Europe Net este necesar sa te autentifici. Acest lucru presupune specificarea urmatoarelor informatii (astfel cum este exemplificat in imaginea de jos):

- numele de utilizator
- parola

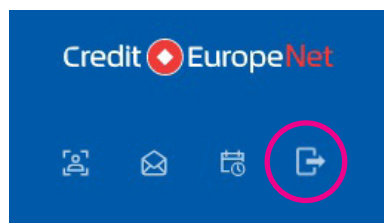


Dupa completarea celor doua campuri apasa butonul Conectare.

Detalii necesare pentru activarea profilului de utilizator regasesti pe site-ul Bancii www.crediteurope.ro accesand fisierele cu instructiuni pentru activare profil nou sau conversie client existent.

La aceeasi adresa regasesti si instructiunile pentru resetare a parolei sau a unuia dintre dispozitivele token care pot fi alocate, electronic sau fizic.

Odata conectat in aplicatie poti beneficia de toate functionalitatile acesteia, bineinteles in functie de drepturile tale de acces. In momentul in care ai finalizat toate operatiile pe care trebuia sa le executi, da click pe link-ul de inchidere a sesiunii de lucru, butonul de delogare gasindu-se in partea stanga sus a ecranului meniului principal.



Important: In cazul in care nu ai accesat niciun ecran al aplicatiei timp de 5 minute, sesiunea va fi automat inchisa. Pentru a relua operatiunile trebuie sa te reconectezi.

Tot in partea stanga sus a ecranului principal, in afara de butonul de delogare, vei putea accesa urmatoarele meniuri:

- Profilul meu
- Mesaje
- Lista autorizari

In meniul Profilul meu vei regasi datele tale de contact, iti vei putea modifica numele de utilizator si vei putea vizualiza istoricul sesiunilor de conectare in aplicatia de Internet Banking.

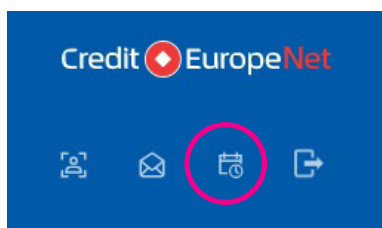
In meniul Mesaje vei regasi mesajele si notificarile transmise de catre banca. Acestea vor putea fi sortate in functie de tipul si de importanta lor:

- Oferte bancare

- Produse bancare
- Tranzactii respinse
- Gestionarea canalului si dispozitivului
- Operatiuni intrare
- Operatiuni iesire



In meniul Lista autorizari vei regasi tranzactiile salvate si nefinalizate (care necesita autorizare pentru a fi procesate) si, acolo unde este cazul, tranzactiile care necesita mai multe autorizari.



In functie de drepturile de operare acordate, vei autoriza tranzactiile, dupa cum urmeaza:

- Tab-ul "Tranzactiile mele" - in cazul clientilor persoanelor fizice si juridice care au un singur utilizator sau utilizatori care detin toate drepturile de operare, aceste tranzactii sunt fie cele salvate pentru a fi procesate in viitor, fie cele a caror autorizare nu a avut loc din motive tehnice (ex: lipsa conexiune internet), sau pentru care sunt necesare mai multe semnaturi pentru procesarea acestora.
- Tab-ul "Ai depozite de autorizat" - vei regasi tranzactiile de constituire depozit care necesita autorizare, in cazul clientilor persoanelor fizice sau juridice.
- Persoanele cu drept de autorizare vor accesa tab-urile de mai sus si vor putea procesa individual sau cumulat operatiunile care asteapta autorizarea, selectand toate tranzactiile cu status Autorizare in asteptare. Selectia se va face pe fiecare tab in parte, nu se vor cumula operatiunile din primul tab cu cele de constituire depozit.

⚙️ Ai Tranzactii De Autorizat

TRANZACȚIILE MELE AI DEPOZITE DE AUTORIZAT

🏠 Istoric Plăți

AUTORIZARE ÎN AȘTEPTARE

TIP TRANSFER	NUME BENEFICIAR	DETALII PLATĂ	SUMĂ	STARE
-----------------	--------------------	---------------	------	-------

Lipsa informatii!

Ai Depozite De Autorizat

TRANZACȚIILE MELE AI DEPOZITE DE AUTORIZAT

Nu ai tranzacții de autorizat

1.6. Resetarea parolei

În cazul introducerii eronate a parolei de mai mult de trei ori consecutiv, accesul este blocat automat. Pentru a reseta parola, este necesar să urmezi pașii de mai jos:

Pasul 1: (în browser): în fereastra de login apasă link-ul "Ai uitat parola?" dacă ai uitat elementele de autentificare.

Pasul 2: În fereastra de autentificare introdu numele utilizatorului.

Pasul 3: (în browser): Aplicația va solicita un cod generat de token.

Pasul 4: Banca va transmite două coduri unice prin e-mail și SMS către adresa de email și numărul tău de telefon, declarate în relația cu banca.

Pasul 5: (în browser): După confirmarea acțiunii de resetare, trebuie să introduci codurile primite prin e-mail și SMS, menționate anterior la Pasul 4.

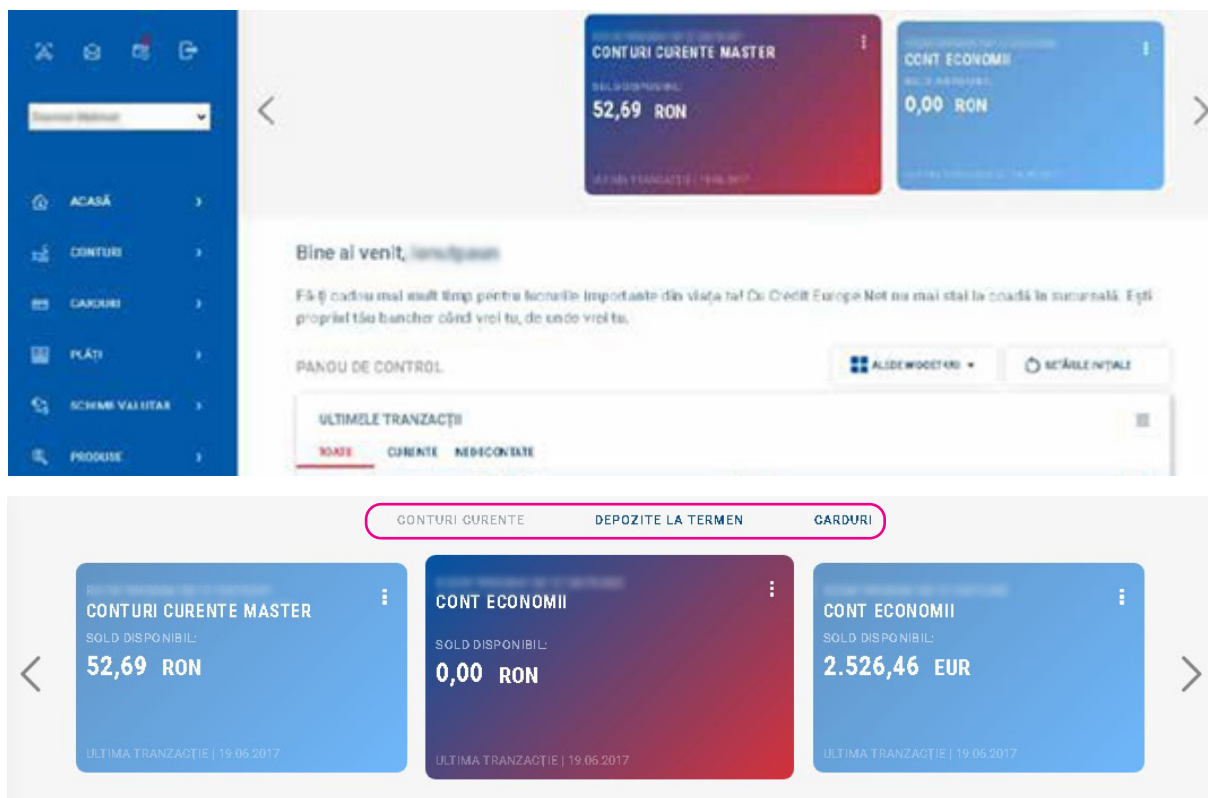
Pasul 6: (în browser): după validarea codurilor primite prin e-mail și SMS, trebuie să îți setezi noua parola.

II. MENIURI

2.1. Acasa

Ecranul ACASA este structurat sub forma unei prezentari generale a utilizatorului tau si a activitatii bancare desfasurate la Credit Europe Bank, cu acces rapid catre informatiile pe care tu le consideri de interes.

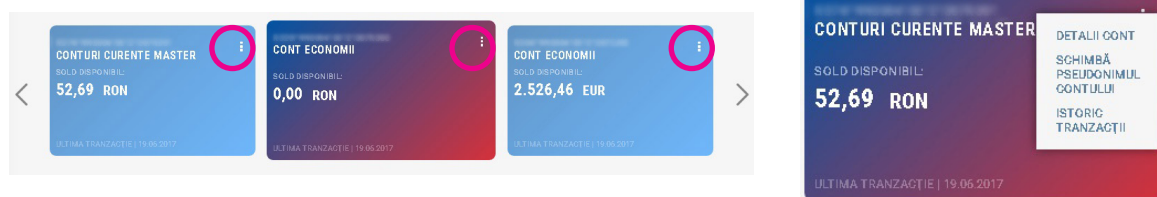
Astfel, in partea de sus a ecranului poti vizualiza sub forma de slider, conturile si produsele detinute, grupate pe tipuri: conturi curente si conturi de economii, depozite, carduri, credite acordate.



Fiecare cont/produs este prezentat cu minimul de informatii necesare, dupa cum urmeaza:

- Conturi curente (inclusiv conturi de economii) si conturi curente atasate cardurilor: codul IBAN, soldul disponibil al fiecarui cont si data ultimei tranzactii efectuate pe cont;
- Carduri: numarul cardului (criptat), disponibilul pe care il poti utiliza si data ultimei tranzactii efectuate cu cardul sau pe contul de card;
- Credite: tipul creditului, soldul acestuia si data ultimei operatiuni efectuate;
- Depozite: suma depozitului si data ultimei operatiuni efectuate pe acest cont.

Pentru a activa meniul de Optiuni pentru fiecare cont/produs fa click pe butonul din dreapta sus reprezentat grafic prin trei puncte verticale. In meniul de Optiuni vei avea acces la actiunile rapide: detaliile cont, schimba pseudonimul contului si istoric tranzactii.



Accesul catre comenzi si ecrane poate fi configurat in ecranul ACASA prin intermediul PANOULUI DE CONTROL in care, prin apasarea butonului „ALEGE WIDGET-URI” (alege intre iconite), poti alege dintre cele patru optiuni afisate:

- ACTIUNI RAPIDE:
- ATM/SUCURSALA
- CURSURI DE SCHIMB VALUTAR
- ULTIMELE TRANZACTII

Bine ai venit, **XXXXXXXXXX**

Fă-ți cadou mai mult timp pentru lucrurile importante din viața ta! Cu Credit Europe Net nu mai stai la coadă în sucursală. Ești propriul tău bancher când vrei tu, de unde vrei tu.

PANOU DE CONTROL

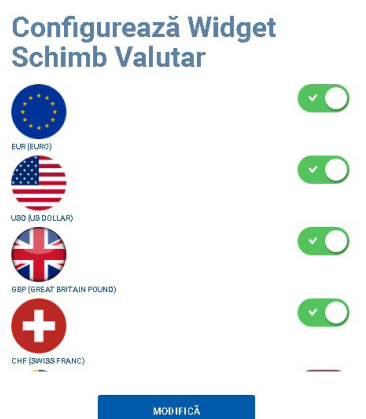
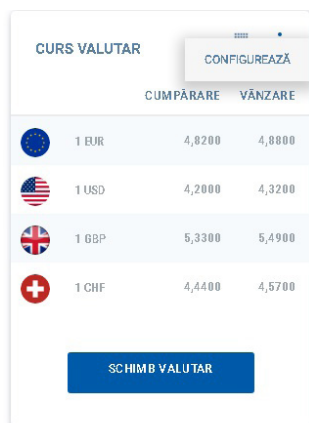
Data	Beneficiar	Detalii	Sumă
05.01.2021	...	ACHIZITII BUNURI DE LA POS,...	-45,90 RON
05.01.2021	...	ACHIZITII BUNURI DE LA POS,...	-20,50 RON
05.01.2021	...	ACHIZITII BUNURI DE LA POS,...	-82,00 RON
01.01.2021	...	VIRAMENT DOBANDA CONT 001.2...	1,20 RON

Detaliile fiecarui submeniu bifat pentru a fi afisat in Panoul de Control vor fi vizualizate in acelasi ecran, mai jos. Poti alege toate cele patru optiuni sau doar o parte dintre acestea.

a) Actiuni rapide: este tot un meniu configurabil, in functie de optiunea ta. Poti alege una sau mai multe optiuni din lista afisata, insa maximum 4. Spre exemplu, poti alege sa vizualizezi submeniurile Detalii cont, Extrasele, Istoric tranzactiilor.

b) ATM/SUCURSALA: iti ofera acces rapid la rețeaua de unitati teritoriale Credit Europe Bank si a ATM-urilor disponibile, cu detalii despre adresa specifica si localizarea pe harta; de asemenea, meniul dispune si o bara de cautare dupa denumire a acestora.

c) CURSURI DE SCHIMB VALUTAR: este un meniu configurabil in functie de optiunea ta. Poti selecta valutele pentru care doresti sa vizualizezi cursul valutar practicat de Credit Europe Bank in fiecare zi. Cursul valutar afisat este cel valabil pentru operatiunile de schimb efectuate pe cont.



Prin accesarea butonului SCHIMB VALUTAR, vei fi directionat catre meniul cu acelasi nume, din care poti efectua operatiuni de schimb valutar pe conturile tale. Regasesti detalii in sectiunea dedicata meniului SCHIMB VALUTAR.

d) ULTIMELE TRANZACTII: este meniul de vizualizare a ultimelor tranzactii efectuate de catre tine, atat prin intermediul serviciului Credit Europe Net, cat si alte operatiuni precum incasari, transferuri etc. Daca doresti mai multe detalii despre tranzactiile efectuate, apasa butonul LISTA TRANZACTII si vei fi redirectionat catre meniul cu acelasi nume. Regasesti detalii in sectiunea dedicata meniului PLATI.

ULTIMELE TRANZACȚII				
TOATE CURENTE NEDECONTATE				
Data	Beneficiar	Detalii		Sumă
↑ 19.06.2017	LA TEODOR... XXXXXXXXXXXX	PLATA OP-2/ TEODORESCU ANA...		-15,00 RON
↑ 19.06.2017	LA STANESCU MIHAI... XXXXXXXXXXXX	PLATA OP-3/ STANESCU MIHAI...		-17,00 RON
↑ 19.06.2017	LA GIUREA CONSTANT... XXXXXXXXXXXX	PLATA OP-1/ GIUREA CONSTANT...		-12,00 RON
↑ 19.06.2017	LA BANCA... XXXXXXXXXXXX	CONSTITUIRE DEPOZIT 19-JUN-...		-1.000,00 RON
↑ 19.06.2017	LA BANCA... XXXXXXXXXXXX	SCHIMB 300 RON / 64.37 EUR...		-300,00 RON

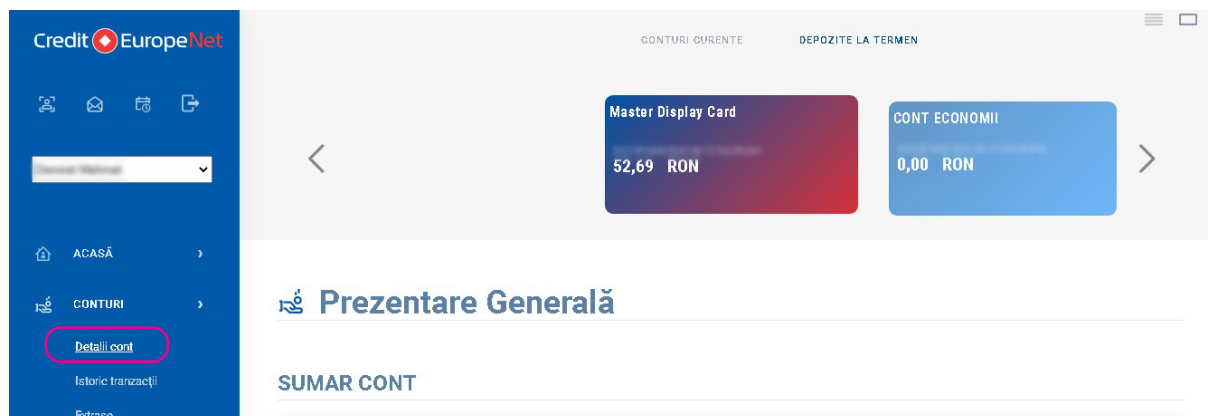
LISTĂ TRANZACȚII

2.2. Conturi

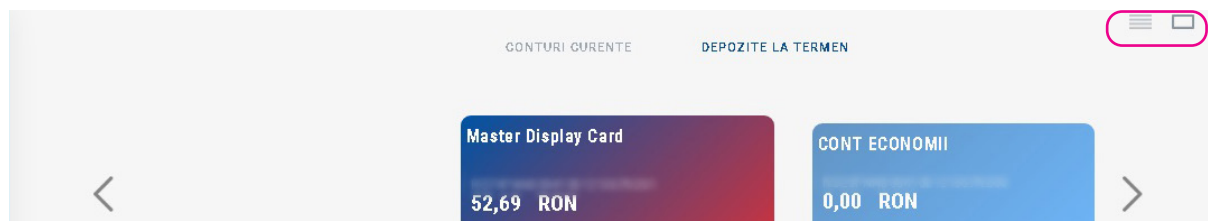
În meniul CONTURI, vei avea acces la detaliile conturilor curente și de economii pe care le deții, istoricul tranzacțiilor pe fiecare cont și vei putea rula extrase de cont.

2.2.1. Detalii cont

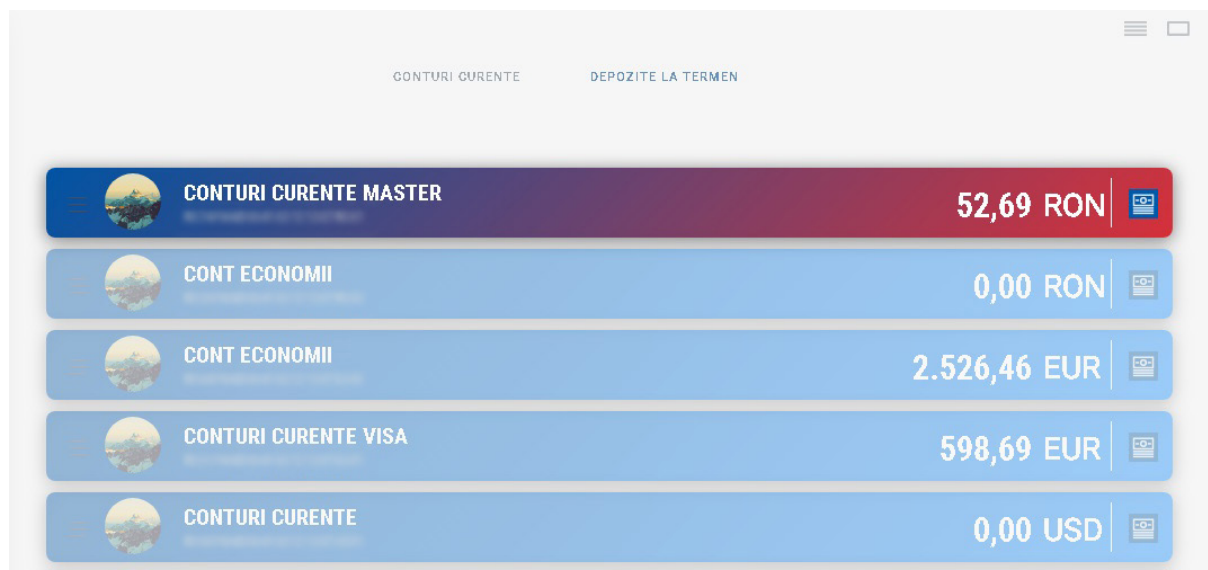
Accesând submeniul Detalii Cont, se vor afișa sub formă de slider, în partea de sus a paginii conturile curente, conturile de economii și depozitele deținute. Apăsând pe fiecare pictogramă a fiecărui cont, informațiile de mai jos, unde se regăsesc detaliile, se vor schimba.



Ai opțiunea de a schimba modul de vizualizare al conturilor din butoanele din dreapta sus a ecranului.



Astfel, vei putea vizualiza conturile sub formă de listă.



Selectând fiecare cont, mai jos în pagina vom regăsi prezentarea generală a fiecăruia, detaliile fiind structurate în:

- Sumar cont: se afișează pseudonimul contului, codul IBAN al acestuia, starea contului, soldul disponibil și soldul actual. În cazul creditelor în derulare, vei regăsi și tipul creditului, valoarea acestuia,

- suma urmatoarei plati, urmatoarea data de plata, dobanda calculata, rata dobanzii si suma restanta.
- Detalii suplimentare: numele detinatorului contului si tipul contului
 - Optiuni suplimentare: poti alege sa efectuezi urmatoarele tipuri de tranzactii din contul selectat:
 - *ORDIN DE PLATA RECURENT INTRE CONTURILE TALE* – vei putea efectua un transfer intre conturile pe care le detii.
 - *EXECUTA O PLATA NOUA IN LEI* – vei putea efectua un ordin de plata catre alte conturi.
 - *VIZUALIZARE TRANZACTII* – vei accesa lista tranzactiilor efectuate din contul selectat. Din acest ecran ai posibilitatea sa exporezi operatiunile din butonul **OPTIUNI** care se regaseste deasupra listei de tranzactii. Fisierul poate fi exportat in mai multe formate: .pdf, .csv, .xls.
 - In cazul depozitelor, vei regasi si butonul rapid **INCHIDE DEPOZIT**, care te va directiona catre ecranul din care vei putea lichida depozitul selectat anterior. Optiunea de lichidare a depozitelor este valabila doar in cazul clientilor persoane fizice.

The screenshot displays the online banking interface. At the top, there are two account balance cards: 'Master Display Card' with a balance of 52,69 RON and 'CONT ECONOMII' with a balance of 0,00 RON. Below this is a 'Listă Tranzacții' section with a filter menu showing 'TOATE', 'PROCESAT', and 'ÎN AȘTEPTARE'. The table below the filter has columns for 'DATA', 'DETALII', 'BENEFICIAR', and 'SUMĂ'. A second screenshot shows a similar view but with a 'FILTRU' dropdown menu open, offering options: 'VIZUALIZEAZĂ TIP LISTĂ' (checked), 'EXPORTĂ ÎN FORMAT DE TIP PDF', 'EXPORTĂ ÎN FORMAT DE TIP CSV', and 'EXPORTĂ ÎN FORMAT DE TIP XLS'. The table in the second screenshot shows transaction dates like '19.06.2017' and '18.06.2017'.

- *Ultimele tranzactii* – vei vizualiza ultimele tranzactii efectuate pe contul selectat.

In cazul depozitelor, ecranul va arata diferit de cel pentru conturi curente. Vor fi afisate informatiile depozitului selectat – sectiunile „Sumar cont” si „Detalii suplimentare”: suma depozitului, dobanda calculata pana la maturitate, data constituirii si data maturitatii, cu prelungire si/sau capitalizare/ lichidare - si optiunile suplimentare – „Lichidare depozit”.

Lichidarea depozitului se desfasoara in 2 pasi: Revizuire si Status. In ecranul Revizuire vor fi afisate detaliile depozitului, incluzand suma depozitului si dobanda calculata pana la maturitate. Se apasa Continua. Se va solicita autorizare de tip „challenge response/push notification” (in functie de tipul de token detinut – electronic sau fizic). Dupa autorizarea tranzactiei, vei fi directionat catre pasul final, Status, care confirma lichidarea cu succes a depozitului.

2.2.2. Istoric tranzactii

Se vor vizualiza tranzactiile de pe contul selectat in susul paginii/in „account picker”/lista orizontala derulanta. Pentru a vizualiza mai multe tranzactii, apasa pe butonul ARATA MAI MULT din josul paginii.

↑	19.06.2017	Plata OP-3/ STANESOU MIHAI : avans	STANESOU MIHAI	-17,00 RON
↑	19.06.2017	Plata OP-1/ GIUREA CONSTANTIN DUMITRU : avans	GIUREA CONSTANTIN DUMITRU	-12,00 RON
↑	19.06.2017	Constituire depozit 19-JUN-17/19-JUL-17-	STANESOU MIHAI	-1.000,00 RON
↑	19.06.2017	Schimb 300 RON / 64.37 EUR la cursul 4.66 cu data valutei 19-06-2...	STANESOU MIHAI	-300,00 RON
↑	19.06.2017	Transfer .1 RON cu data valutei 19-06-2017 1	STANESOU MIHAI	-0,10 RON
↑	19.06.2017	Transfer 1501 RON cu data valutei 19-06-2017 1	STANESOU MIHAI	-1.501,00 RON
↑	19.06.2017	Constituire depozit 19-JUN-17/19-JUN-18-	STANESOU MIHAI	-4.000,00 RON
↓	19.06.2017	Schimb 1500 EUR / 6765 RON la cursul 4.51	STANESOU MIHAI	6.765,00 RON
↓	19.06.2017	Incasare OP-1/TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATION SA : 1	TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATION SA	60,00 RON

Din butonul OPTIUNI (deasupra si in dreapta listei de tranzactii), se vor putea exporta tranzactiile afisate, in fisiere de diferite formate (conform VIZUALIZARE TRANZACTII din submeniu DETALII CONT, decris anterior). Tot in acest ecran, poti filtra tranzactiile in functie de statusul acestora: TOATE, PROCESAT, IN AȘTEPTARE. Ordonarea platilor poate fi facuta si in functie de criteriile afisate din simbolul de lista de sortare existent langa fiecare dintre acestea (crescator, descrescator, alfabetic).

Listă Tranzacții

TOATE	PROCESAT	ÎN AȘTEPTARE	
DATA	DETALII	BENEFICIAR	SUMĂ
↑	19.06.2017	Plata OP-3/ STANESOU MIHAI : avans	-15,00 RON
↑	19.06.2017	Plata OP-1/ GIUREA CONSTANTIN DUMITRU : avans	-17,00 RON

2.2.3. Extrase

Din aceasta sectiune poti genera extrase pentru fiecare cont afisat in susul paginii (cont curent, cont economii, depozit, credit). Formatele disponibile pentru persoane fizice sunt .pdf si .csv, iar pentru persoane juridice .pdf, .csv, .xml si MT940.

Persoane fizice - ecran extrase si optiuni rulare:

1. GENEREAZĂ EXTRAS 2

GENEREAZĂ EXTRAS

DATA ÎNCEPUT: 05.12.2020

DATA SFĂRȘIT: 05.01.2021

FORMAT: PDF

INCHIDE

APLICĂ

Persoane juridice – ecran extrase si optiuni rulare:

Se selecteaza perioada dorita si formatul si se apasa butonul APLICA. In ecranul urmator vei avea optiunea de descarcare a extrasului, in formatul selectat.

2.3. Carduri

Din acest meniu poti vizualiza informatii referitoare la cardurile detinute la banca.

2.3.1. Informatii despre cardul tau

In aceasta sectiune pot fi vizualizate detaliile fiecarui card detinut, indiferent de tipul sau (debit sau credit). Cardurile pot fi selectate din lista orizontala derulanta, afisandu-se in partea de jos a paginii, detaliile fiecaruia.

Informatiile regasite in acest ecran sunt urmatoarele

a) Detalii card:

- Pseudonim card
- Marca card
- Numar card (vizualizat partial)
- Nume detinator card
- Tip Card
- Data expirarii
- Cod IBAN
- Suma disponibila
- Suma blocata
- Bonus (la cardurile care au aceasta optiune)

b) Optiuni suplimentare

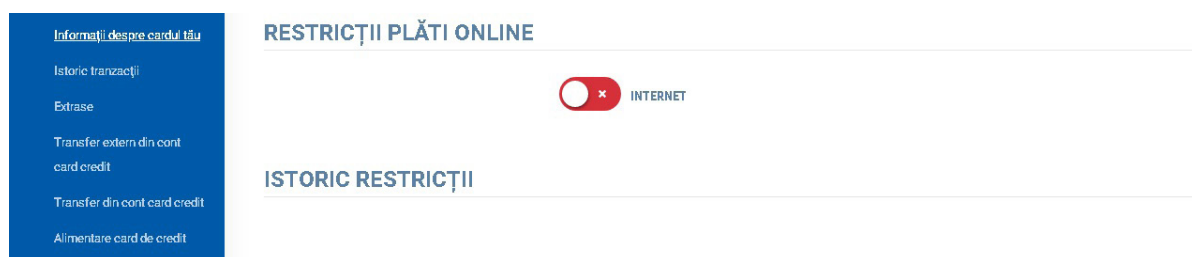
In acest submeniu poti accesa urmatoarele:

- Stabileste alias card – se poate modifica aliasul cardului
- Ultimele tranzactii – vor fi afisate tranzactiile efectuate cu cardul selectat
- Istoric restrictii – se vor afisa datele la care au fost instituite sau ridicate restrictiile de utilizare a cardului pentru plati pe internet
- Ultimele extrase – se vor afisa extrasele emise pentru cardul selectat, daca acestea exista



c) Restricții plăți online

Se poate activa sau restrictiona cardul selectat pentru plăți pe internet. Opțiunea este valabilă doar pentru clienții persoane fizice.



d) Istoric restricții

Se afișează datele la care au fost instituite sau ridicate restricțiile de utilizare a cardului pentru plăți pe internet.

e) Carduri suplimentare – în acest ecran se pot vedea cardurile suplimentare, informațiile vizualizate fiind: număr card, nume detinator card, tip card, data expirării etc.

2.3.2. Istoric tranzacții

Se vor vizualiza tranzacțiile de pe contul selectat din lista orizontală derulantă. Pentru a vizualiza mai multe tranzacții, apăsa pe butonul ARATA MAI MULT din josul paginii.

Extrase

În acest ecran se vor vizualiza extrasele lunare ale cardurilor deținute, debit și/sau credit.

2.3.3. Transfer extern din cont card credit

Din acest ecran se poate efectua transferul de bani din contul de card de credit către alte conturi decât cele proprii.

Important: Costurile aplicate în cazul acestui tip de tranzacție sunt identice cu cele aplicabile în cazul unei retrageri de numerar de la un ATM al Credit Europe Bank. Dacă nu a mai fost efectuată o astfel de operațiune, în vederea efectuării tranzacției este necesar să citești și să iei la cunoscută documentul Act adițional la contractul aferent cardului de credit / cardurilor CardAvantaj în care sunt detaliați termenii, condițiile și costurile aferente acestui tip de operațiune. Pentru validarea luării la cunoscută a Actului Adițional și a termenilor și condițiilor aferente este necesară introducerea codului generat de token.

Se completeaza toate campurile necesare platii (numele beneficiarului, codul IBAN, suma, etc)

VALABILITATE CARD

LUNĂ ANUL

DETALII PLĂTITOR

NUME PLĂTITOR
Demirel Mehmet

DETALII BENEFICIAR

BENEFICIAR
Beneficiar

CONT BENEFICIAR
Cont beneficiar

DETALII

NR. DOCUMENT
Nr. Document

DATA EXECUȚIE
06.01.2021

SUMA VALUTA
RON

DETALII PLATĂ
Detalii plată

Plată urgentă

ESTE NECESAR SĂ CITITI ACTUL ADIȚIONAL DE MAI JOS

DESCARCĂ, CITEȘTE ȘI IA CUNOȘTINȚĂ DE CONDIȚIILE DE UTILIZARE ȘI COSTURILE APLICABILE ACESTEI OPERAȚIUNI DE RETRAGERE DIN LINIA DE CREDIT

Act adițional aplicabil retragerilor din linia de credit de tip transfer bancar din contul cardului de credit

ANULEAZĂ CONTINUA
SELECTEAZĂ ȘABLON

În plus față de celelalte tranzacții, aceasta presupune introducerea datei de valabilitate card, precum în ecranul de mai jos:

CONTUL SURSĂ

MasterCard Standard
3.090,65 RON

Transfer Extern Din Cont Card Credit

1 INTRODUCERE DATE 2 3

DETALII CARD - DATA EXPIRĂRII

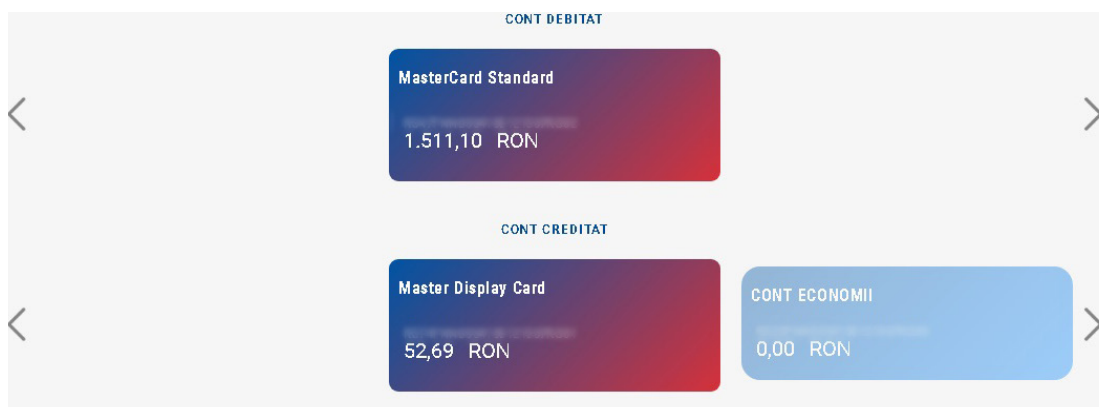
LUNĂ ANUL

2.3.4. Transfer din cont card credit

Din acest ecran se pot efectua transferuri de bani din contul de card de credit numai catre conturile proprii.

Important: Costurile aplicate in cazul acestui tip de tranzactie sunt identice cu cele aplicabile in cazul unei retrageri de numerar de la un ATM al Credit Europe Bank. Daca nu a mai fost efectuata o astfel de operatiune, in vederea efectuării tranzactiei este necesar sa citesti si sa iei la cunostita documentul Act additional la contractul aferent cardului de credit / cardurilor CardAvantaj in care sunt detaliate termenii, conditiile si costurile aferente acestui tip de operatiune. Pentru validarea luarii la cunostinta a Actului Aditiional si a termenilor si conditiilor aferente este necesara introducerea codului generat de token.

In partea de sus a ecranului vei vizualiza contul debitat - contul cardului de credit din care doresti sa efectuezi transferul si in sectiunea destinata contului creditat - conturile tale care pot fi creditate (conturi curente sau de economii). Se alege contul din lista de conturi afisata.

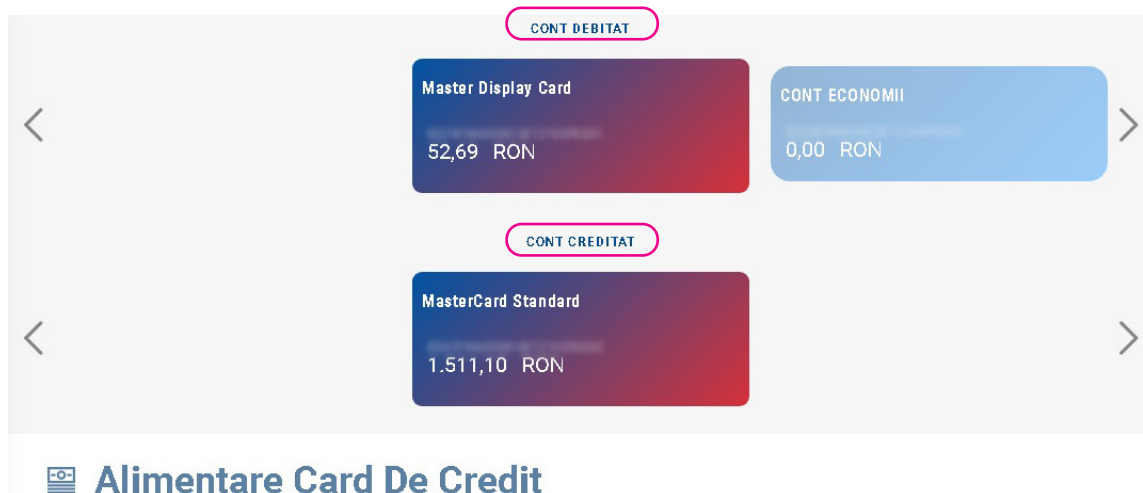


Si in cazul transferului din cardul de credit catre conturile proprii este necesara inserarea datei de valabilitate a cardului.

2.3.5. Alimentare Card Credit

Prin intermediul acestui meniu se alimenteaza cardul/cardurile de credit din conturile proprii. In partea de sus a ecranului vor aparea conturile care pot fi debitate precum si contul/conturile de card de credit care pot fi creditate. Se vor incarca automat optiunile de plata de pe extras: Suma minima obligatorie de plata, Total suma de plata pt. extrasul curent (fara rate scadente in viitor) sau se poate completa o alta suma la alegere.

**Nota: Optiunile de plata se actualizeaza in functie de alte alimentari efectuate. In cazul in care alimentarea pentru luna in curs a fost deja efectuata, atat suma minima de plata cat si totalul sumei de plata pentru extrasul curent vor fi egale cu 0 (zero). Vor fi afisate si sumele valabile la data emiterii extrasului. Daca se doreste sa se efectueze o noua alimentare, se va completa suma dorita sa fie alimentata.*



2.4. Plati

Din meniul PLATI se vor pute efectua toate tipurile de plati, cu exceptia celor tratate separat in prezentul ghid. Important !!! Platile initiate pot fi avizate in maxim 30 de zile.

2.4.1. Plata intre conturile mele

Ecranul permite transferul de sume intre conturile proprii, cu exceptia celor mentionate in capitolele anterioare. In partea de sus a ecranului vei vizualiza lista conturilor care pot fi debitate iar imediat mai jos conturile care pot fi creditate. In cazul persoanelor juridice, din acest ecran se vor putea transfera sumele existente in contul cardului de debit Visa Business catre unul dintre conturile curente detinute de catre client in aceeasi valuta, aceasta fiind singura operatiune de transfer permisa din acest cont. Se aleg conturile glisand la stanga sau la dreapta, in functie de lista de conturi detinuta/afisata. Lista de conturi care pot fi creditate se va actualiza in functie de valuta contului care urmeaza sa fie debitat, atata timp cat exista un cont corespondent de creditat.

Operatiunea se desfasoara in 3 pasi: Introducere Date, Vizualizare, Stare.



In primul pas, Introducere date, se vor completa campurile necesare: suma, detalii plata, numar document si se apasa butonul CONTINUA.

*Nota: in cazul in care ai salvat sabloane de plata pentru a efectua transferuri intre conturile proprii, din acest ecran le poti selecta pentru a efectua un transfer nou.

Se ajunge in pasul 2, Vizualizare, unde se pot verifica datele introduse sau pot fi modificate in cazul in care este necesar acest lucru. Daca nu exista modificari iar toate datele au fost verificate, se apasa butonul CONTINUA.

Plată Între Conturile Mele

1 2 VIZUALIZARE 3

DETALII PLATĂ

Banca asigură procesarea tranzacțiilor prin Credit Europe Net, în zilele bancare, astfel: - Transferuri între conturi proprii – non stop; - Plăți în RON <50,000 către clienții CEB – non stop; - Plăți în RON ≥50,000 către clienții CEB – 09:00 – 17:00; - Plăți în RON <50,000 către clienții altor bănci – non stop*; - Plăți în RON ≥50,000 către clienții altor bănci – 09:00 – 17:00**; - Plăți în RON urgente către clienții altor bănci – 09:00 – 17:00**; - Plăți în valută <15,000 EUR către clienții CEB – non stop; - Plăți în valută ≥15,000 EUR către clienții CEB – 09:00 – 17:00; - Plăți în valută către clienții altor bănci – 09:00 – 16:00; - Plăți în valută urgente – 09:00 – 12:00 (CHF și GBP); 09:00 – 16:00 (EUR, USD); - Schimb valutar – non stop; - Constituire depozite – non stop. *După ora 13:30 contul va fi debitat dar instrucțiunea se va transmite în următoarea zi bancară; **După ora 15:00 contul va fi debitat dar instrucțiunea se va transmite în următoarea zi bancară

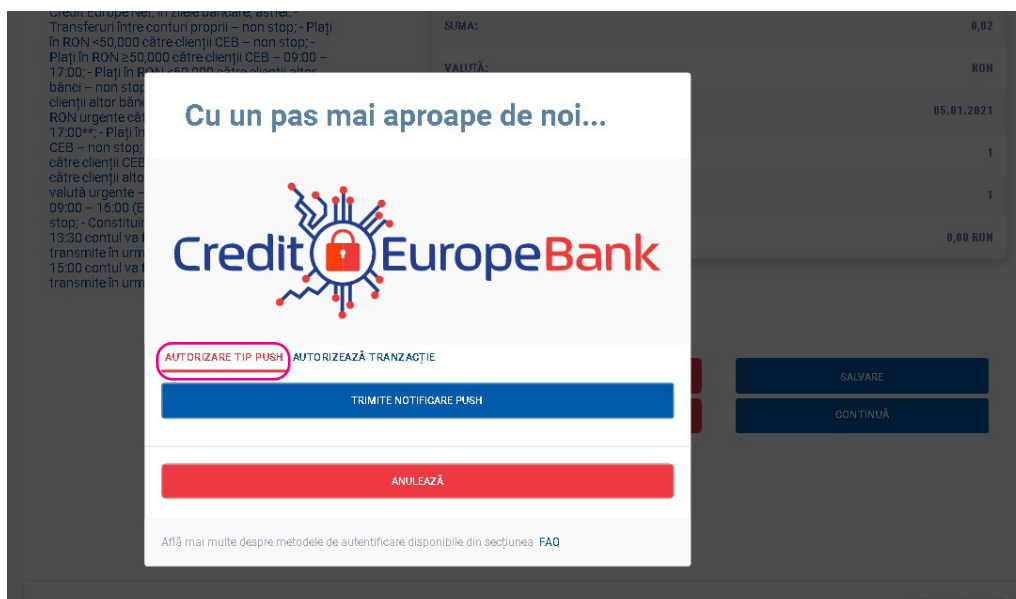
INFORMAȚII

SUMA:	149,00
VALUTĂ:	RON
DATA EXECUȚIE:	08.01.2021
DETALII PLATĂ:	transfer
NR. DOCUMENT:	4
COMISION:	0,00 RON



Vei fi directionat catre ecranul in care plata trebuie avizata.

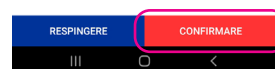
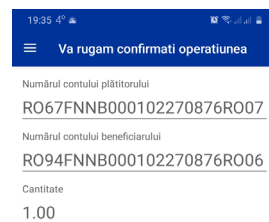
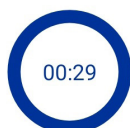
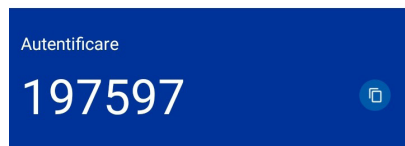
- Avizare cu CEB m-token: pe ecran se vor afisa optiunile prin care se poate aviza operatiunea:
 - a) autorizare de tip push – se va primi pe telefon un mesaj prin care se solicita avizarea. Mesajul cuprinde conturile si suma tranzactiei. Dupa confirmare, se va afisa mesajul “OK” in aplicatia CEB- mtoken.





Numarul de serie al token-ului

1343616400



Pe ecran se va afisa pasul 3, Stare, unde vor fi afisate atat detaliile tranzactiei si optiunile (scurtaturile) cat si procesare cu succes a tranzactiei:

- Repeta plata între conturile tale – se va repeta plata între cele 2 conturi, pastrandu-se toate elementele platii executate
- Ordin de plata recurent (plata programata) între conturile tale
- Salveaza ca sablon – se poate salva un sabloc cu toate detaliile platii autorizate anterior
- Creare ordin de plata recurent – se poate salva un ordin de plata recurent cu toate detaliile platii autorizate anterior
- Istoric plati
- Lista de tranzactii
- Exporta in format PDF.

* Nota: fiecare dintre optiunile de mai sus sunt scurtaturi catre meniuri, fiecare vor fi tratate in cadrul fiecarui meniu sau submeniu.



- b) autorizeaza tranzactie – se alege “autorizeaza tranzactie atat pe ecran cat si din aplicatia CEB m-TOKEN. In CEB m-TOKEN se vor introduce pe rand :
- suma (cu tot cu zecimale)

- codul contului - cele 8 cifre din codul IBAN care urmeaza dupa codul BIC (sunt marcate cu rosu in textul codului IBAN)
- CEB m-TOKEN va genera un cod care va fi introdus in ecran pentru a autoriza plata
- Pe ecran se va afisa pasul 3, Stare, unde vor fi afisate atat detaliile tranzactiei si optiunile enumerate mai sus cat si un mesaj de confirmare privind procesarea cu succes a tranzactiei.

Cu un pas mai aproape de noi...

AUTORIZEAZĂ TRANZACȚIE

SUMĂ: 10.00

CONT BENEFICIAR: RO94FNNB000102270876R006

COD AUTORIZARE

Cod autorizare

ANULEAZĂ CONTINUĂ

Afă mai multe despre metodele de autentificare disponibile din secțiunea FAQ

- Avizare cu token fizic: pe ecran se vor afisa cu rosu datele care trebuie introduse pe tokenul fizic pentru a autoriza (semna) tranzactia. Acestea sunt suma si caracterele scrise cu rosu din contul IBAN al beneficiarului al bancii care se regaseste in codul IBAN debitat. Dupa introducerea codului PIN in tokenul fizic, pe ecranul acestuia va aparea textul SELECT. Se va alege tasta 3 SIGN pentru a autoriza tranzactia. Se va afisa:
 - 1----- : aici se introduce suma tranzactiei, cu tot cu zecimale. Atentie, nu se poate inscrie virgula/punctul care desparete zecimalele de restul sumei, suma va fi inscrisa cu tot cu zecimale (Ex: daca avem o operatiune in valoare de 10.00 lei, se va introduce in CEB m-token suma 1000).
 - 2----- : se introduc caracterele scrise cu rosu din contul IBAN al beneficiarului
 - Tokenul fizic va afisa codul de autorizare din 6 cifre care trebuie introdus pentru a autoriza operatiune/ transferul

Pe ecran se va afisa imaginea de mai sus – pasul 3, Stare.

19:43 4°

Credit EuropeNet

Login in Internet banking

Challenge / Response

Autorizeaza tranzactie

Setari

Iesire

15:21 3°

Autorizeaza tranzactie

Suma

1000

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

15:22 3°

Autorizeaza tranzactie

Cod cont

00010227

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

15:22 3°

Autorizeaza tranzactie

Suma

1000

Cod cont

00010227

GENEREAZA

2.4.2. Plata in lei

Prin intermediul acestui meniu poti initia ordine de plata in lei catre un client al Credit Europe Bank (ROMANIA) S.A. sau al altei banci din Romania.

Important: Accesul la acest ecran este conditionat de drepturile acordate pentru utilizatorul respectiv! Pentru a acorda sau revoca dreptul de acces la acest ecran pentru tine sau un alt operator al firmei tale, te rugam sa te adresezi bancii.

In partea de sus a ecranului vei vizualiza conturile la care ai acces si soldul acestora. Vei putea selecta contul din care doresti sa faci tranzactia glisand la stanga sau la dreapta.

DETALII PLĂTITOR

NUME PLĂTITOR

DETALII BENEFICIAR

BENEFICIAR



CONT BENEFICIAR

DETALII

NR. DOCUMENT

DATĂ EXECUȚIE

SUMA

VALUTA

RON

DETALII PLATĂ

 Plată urgentă

ANULEAZĂ

CONTINUĂ

SELECȚEAZĂ ȘABLON

Pentru platile catre conturi de trezorerie, se vor completa detalii in functie de tipurile de plata, conform regulilor si instructiunilor autoritatilor publice catre care se ordoneaza plata.


The screenshot shows a web form titled "Plată În Lei". At the top right, there are three steps: "1 INTRODUCERE DATE", "2", and "3". The form is divided into two main sections: "DETALII PLĂTITOR" and "DETALII BENEFICIAR".

DETALII PLĂTITOR

NUME PLĂTITOR

DETALII BENEFICIAR

BENEFICIAR

Beneficiar 

CONT BENEFICIAR

COD FISCAL BENEFICIAR/CNP

Cod fiscal beneficiar/CNP

La fel ca in capitolul anterior, Plata intre conturile mele, operatiunea se desfasoara in 3 pasi: Introducere Date, Vizualizare, Stare.

In cazul in care exista sabloane deja salvate, se pot selecta atat din butonul SELECTEAZA SABLON, precum si din butonul scurtatura din dreptul campului BENEFICIAR.

Avizarea se va putea face prin aceleasi metode descrise la capitolul Plata intre conturile mele.

2.4.3. Plata in valuta

Prin intermediul acestui meniu poti initia ordine de plata in valuta, atat catre un client al Credit Europe Bank (ROMANIA) SA cat si catre un client al altei banci din Romania sau din strainatate. In partea de sus a ecranului vei vizualiza conturile la care ai acces si soldul acestora. Vei putea selecta contul din care doresti sa faci tranzactia glisand la stanga sau la dreapta. Se vor completa detaliile beneficiarului (nume, adresa, oras, tara, numarul contului, tara bancii beneficiarului, cod SWIFT, numele bancii beneficiarului, adresa bancii beneficiarului), detaliile platii (suma, data executie, numar document, detalii plata) si detaliile comisiunelor care vor fi percepute pentru transfer (se va bifa OUR/BEN/SHA).

Comisiunile si perceperea costurilor acestora sunt:

- OUR – ordonatorul platii suporta toate comisiunile implicate pe transfer (atat ale bancii ordonatoare cat si ale celorlalte banci din lantul de plata)
- SHA – ordonatorul suporta comisiunile bancii ordonatoare si beneficiarul platii suporta toate celelalte comisiunile din lantul de plata
- BEN - beneficiarul platii suporta toate comisiunile implicate pe transfer (atat ale bancii ordonatoare cat si ale celorlalte banci din lantul de plata)

* Nota: Pentru platile in valuta EUR si in valutele statelor membre UE efectuate pe teritoriul Uniunii Europene, toate platile vor fi procesate cu detalii comisiune SHA (shared) predefinite.


Operatiunea se desfasoara similar celor descrise anterior, in 3 pasi: Introducere Date, Vizualizare, Stare.

In cazul in care exista sabloane deja salvate, se pot selecta atat din butonul SELECTEAZA SABLON, precum si din butonul scurtatura din dreptul campului BENEFICIAR. Se vor completa urmatoarele campuri:

- Datele beneficiarului:
 - *Numele beneficiarului*
 - *Adresa beneficiarului (nu este camp obligatoriu pentru platile din cadrul Uniunii Europene)*
 - *Orasul beneficiarului*
 - *Tara beneficiarului (se va alege dintr-o lista derulanta denumirea tarii)*
- Contul beneficiarului
 - *Tara bancii beneficiarului*
 - *Cod SWIFT*
 - *Numele bancii beneficiarului*
 - *Adresa bancii beneficiarului*
- Detaliile platii:
 - *Suma*
 - *Numarul documentului*
 - *Detalii plata*

** Se poate opta pentru procesare in regim de urgenta*
- Detalii comisioane (vedeti mentiunile de la Plata in valuta):
 - *OUR*
 - *SHA*
 - *BEN*

DETALII BENEFICIAR

NUME BENEFICIAR
 

ADRESA BENEFICIARULUI

ORASUL BENEFICIARULUI

TARA BENEFICIARULUI

CONT BENEFICIAR

TARA BANCI BENEFICIARULUI


COD SWIFT

NUMELE BANCI BENEFICIARULUI

ADRESA BANCI BENEFICIARULUI

DETALII

SUMA
 VALUTA

DATA EXECUTIE
  **Plati urgenta**

NR. DOCUMENT

DETALII PLATA

DETALII COMISIOANE

TP COMISOR
 SAL

2.4.4. Plata utilitati

Prin intermediul acestui meniu poti initia plati pentru utilitati. In partea de sus a ecranului vei vizualiza conturile la care ai acces si soldul acestora. Vei putea selecta contul din care doresti sa faci tranzactia glisand la stanga sau la dreapta. Beneficiarul platii va fi selectat din modulul DETALII BENEFICIAR/FURNIZOR. Se vor completa detaliile platii (numar document, data executie, suma).

La fel ca in capitolul anterior, Plata intre conturile mele, operatiunea se desfasoara in 3 pasi: Introducere Date, Vizualizare, Stare.

2.4.5. Sabloane si beneficiari

In acest meniu poti vizualiza sabloanele salvate de tine. Acestea sunt impartite in :

- Sabloane utilizatori: sabloanele de transferuri intre conturi proprii
- Beneficiari proprii: sabloanele de plata catre alte conturi
- Beneficiari banca: sunt listati beneficiarii platilor de utilitati

2.4.6. Ordine recurente

Din acest ecran poti introduce sau modifica un ordin de plata recurent (plata programata). Ordinele de plata recurente pot fi salvate in lei si in valuta, intre conturile proprii sau catre alte conturi (inrabancar sau interbancar). In partea dreapta sus se pot selecta optiunile:

The image displays two screenshots of the 'Ordine De Plată Recurentă' (Recurring Payment Order) interface. Both screenshots show a header with the title and a sub-header 'ORDINE DE PLATĂ RECURENTE'. Below the header, there are several filterable fields: 'DATA EXECUȚIE', 'PSEUDONIM', 'CONT PLĂTITOR', 'NUME BENEFICIAR', 'SUMĂ', and 'STARE'. The main content area of both screenshots displays the message 'Momentan nu aveți niciun ordin recurent'. The bottom screenshot also shows a 'FILTRU' (Filter) dropdown menu with the following options: 'PLATĂ RECURENTĂ NOUĂ ÎN LEI', 'ORDIN DE PLATĂ RECURENT ÎN VALUTĂ', 'ORDIN DE PLATĂ RECURENT ÎNTRE CONTURILE TALE', and 'EXPORTĂ ÎN FORMAT DE TIP PDF'.

Plata recurenta noua in lei

Se alege contul din care se va procesa plata recurenta in lei alegand intre conturile afisate in partea de sus a paginii. Se vor completa:

- datele beneficiarului:
 - *nume*
 - *cont*
 - *cod fiscal/CNP (obligatoriu doar la platile in favoarea trezoreriei statului, se vor mentiona datele platitorului)*
- detaliile platii:
 - *numarul documentului*
 - *detalii plata*
- detalii plata recurenta:
 - *suma*
 - *data de inceput*
 - *data finalizare – exista si optiunea “pana la anulare”, astfel incat campul “data finalizare” nu va mai fi vizibil. Bifand optiunea “pana la anulare”, plata recurenta se va executa pana cand aceasta va fi modificata sau stearsa*
 - *frecventa – se poate alege ca procesarea sa aiba loc zilnic, lunar, trimestrial, anual, bi-anual; dupa selectarea frecventei, va aparea un camp in care trebuie completata data din luna cand trebuie executat ordinul de plata*
 - *executie – se poate alege ca executia sa aiba loc in urmatoarea zi lucratoare sau in ziua lucratoare anterioara datei de inceput*
- optiuni plata recurenta:

Plata trebuie sa detina un pseudonim (denumire)

DETALII PLATĂ RECURENTĂ

TIP ORDIN RECURENT

Suma fixă

SUMA

VALUTĂ

RON

DATA DE ÎNCEPUT

06.01.2021



DATA FINALIZARE

05.07.2021

 Până la anulare

FRECVENȚĂ

ALEGEȚI PERIOADA



EXECUȚIE

URMATOAREA ZI LUCRĂTOARE



DATA DE ÎNCEPUT

06.01.2021

 Până la anulare

FRECVENȚĂ

LUNAR



DATA DIN LUNĂ

04

EXECUȚIE

URMATOAREA ZI LUCRĂTOARE



DETALII PLATĂ RECURENTĂ

TIP ORDIN RECURENT

Suma fixă

SUMA

VALUTĂ

RON

DATA DE ÎNCEPUT

06.01.2021

 Până la anulare

FRECVENȚĂ

ALEGEȚI PERIOADA



EXECUȚIE

URMATOAREA ZI LUCRĂTOARE



FRECVENȚĂ

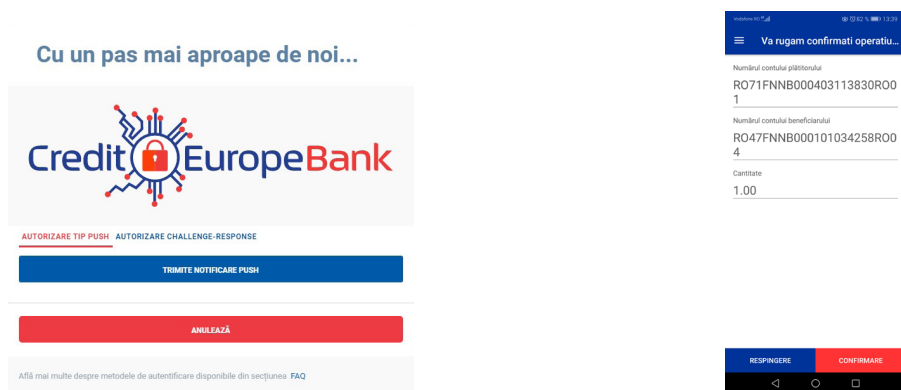
ALEGEȚI PERIOADA
ALEGEȚI PERIOADA
ZILNIC
LUNAR
TRIMESTRIAL
ANUAL
BI-ANUAL

EXECUȚIE

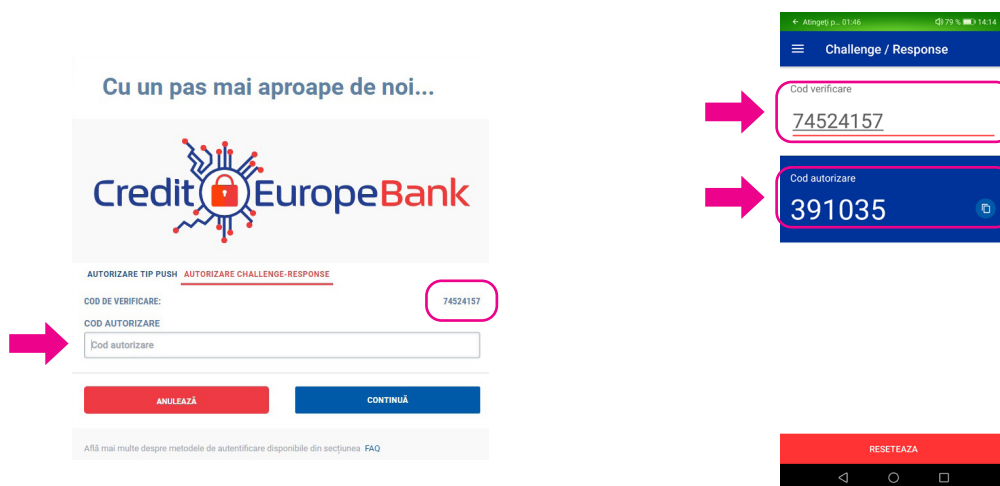
URMATOAREA ZI LUCRĂTOARE
URMATOAREA ZI LUCRĂTOARE
ZIUA LUCRĂTOARE ANTERIOARĂ

Salvarea ordinului de plata recurent se face in 3 etape:

- 1. creare ordin de plata recurent - dupa completarea tuturor datelor necesare, se apasa butonul Continua vizualizare – se vizualizeaza toate detaliile ordinului. Tot din acest ecran se pot modifica detaliile daca este necesar. Apasand butonul Modifica ne vom intoarce in ecranul de creare al ordinului. Daca se Doreste salvarea ordinului, se apasa butonul Continua.**
- 2. Vizualizare - Salvarea ordinului recurent se va efectua doar dupa autorizare prin notificare de tip “push” sau prin autorizare de tip “challenge response”. In aplicatia CEB m-TOKEN se vor primi solicitari de autorizare, in functie de tipul autorizarii:**
 - notificare de tip “push”:



- notificare de tip “challenge response”: se genereaza pe ecran un cod de verificare. In CEB m-TOKEN se alege din meniu Challenge Response iar codul generat pe ecran se introduce in CEB m-TOKEN. Aplicatia va emite codul de autorizare, care trebuie completat in ecranul initial. Se apasa CONTINUA.



3. info - ordinul de plata a fost creat cu succes

 **Ordin De Plată Recurent În Lei**
1 2 **3 INFO**

ORDINUL DE PLATĂ RECURENT A FOST
CREAT CU SUCCESS, ID : 59

OPȚIUNI

▶ ORDIN DE PLATĂ RECURENT ÎN LEI

▶ LISTĂ PLĂȚI RECURENTE

Ordin de plata recurent in valuta

Se alege contul din care se va procesa plata recurenta in lei alegand intre conturile afisate in partea de sus a paginii. Se vor completa:

- datele beneficiarului:
 - *Tara bancii beneficiarului (se va alege dintr-o lista derulanta denumirea tarii)*
 - *Numele beneficiarului*
 - *Adresa beneficiarului (nu este camp obligatoriu pentru platile din cadrul Uniunii Europene)*
 - *Orasul beneficiarului*
 - *Tara beneficiarului (se va alege dintr-o lista derulanta denumirea tarii)*
 - *Contul beneficiarului*
 - *Cod SWIFT*
 - *Numele bancii beneficiarului*
 - *Adresa bancii beneficiarului*
- detaliile platii:
 - *numarul documentului*
 - *detalii plata*

**Se poate opta pentru procesare in regim de urgenta*

- *detalii comisioane (vedeti mentiunile de la Plata in valuta):*
 - *OUR*
 - *SHA*
 - *BEN*
- *detalii plata recurenta:*
 - *suma*
 - *data de inceput*
 - *data finalizare – exista si optiunea “pana la anulare”, astfel incat campul “data finalizare” nu va mai fi vizibil. Bifand optiunea “pana la anulare”, plata recurenta se va executa pana cand acest va fi modificata sau stearsa*
 - *frecventa – se poate alege ca procesarea sa aiba loc zilnic, lunar, trimestrial, anual, bi-anual; dupa selectarea frecventei, va aparea un camp in care trebuie completata data din luna cand trebuie executat ordinul de plata*
 - *executie – se poate alege ca executia sa aiba loc in urmatoarea zi lucratoare sau in ziua lucratoare anterioara datei de inceput*
- *optiuni plata recurenta:*
 - *Plata trebuie sa detina un pseudonim (denumire)*
Se urmeaza pasii descrisi mai sus pentru creare ordin de plata recurent in valuta.
 - *Ordin de plata recurent intre conturile mele*

Se aleg conturile proprii din partea de sus a ecranului din care si catre care va avea loc plata recurenta. Se vor completa:

- detaliile platii:
 - *numarul documentului*
 - *detalii plata*
- detalii plata recurenta:
 - *suma*
 - *data de inceput*
 - *data finalizare – exista si optiunea “pana la anulare”, astfel incat campul “data finalizare” nu va mai fi vizibil. Bifand optiunea “pana la anulare”, plata recurenta se va executa pana cand aceasta va fi modificata sau stearsa*
 - *frecventa – se poate alege ca procesarea sa aiba loc zilnic, lunar, trimestrial, anual, bi-anual; dupa selectarea frecventei, va aparea un camp in care trebuie completata data din luna cand trebuie executat ordinul de plata*
 - *executie – se poate alege ca executia sa aiba loc in urmatoarea zi lucratoare sau in ziua lucratoare anterioara datei de inceput*
- optiuni plata recurenta:
 - *Plata trebuie sa detina un pseudonim (denumire)*
Se urmeaza pasii descrisi mai sus pentru creare ordin de plata recurent intre conturile proprii.
 - *Exporta in format pdf*
Ordinul de plata recurent poate fi exportat in format pdf. Documentul exportat nu reprezinta un document oficial, nu are valoare juridica.

2.4.7. Istoric plati

In ecranul Istoric plati se pot vizualiza ordinele de plata efectuate. La accesarea acestuia se vor vizualiza toate ordinele de plata, insa acestea pot fi filtrate in functie de status. Statusurile platilor pot fi:

- Procesat ordinul de plata a fost procesat cu succes
- In asteptare – ordinul de plata este in asteptare, urmand sa se proceseze
- Respins – ordinul de plata nu a fost procesat, nici un se va procesa in viitor
- Programate – ordinele de plata care au data platii in viitor
- In autorizare – ordinul de plata salvat (initiat) dar care nu a fost trimis spre procesare si pentru care sunt necesare si alte autorizari

Ecranul are si un buton de Optiuni (dreapta sus).



	TOATE	PROCESAT	ÎN AȘTEPTARE	RESPINS	PROGRAMATE	AUTORIZARE ÎN AȘTEPTARE
	DATA EXECUȚIE	NUME BENEFICIAR	CONT BENEFICIAR	SUMĂ	STARE	
EE	02.09.2020	ENEL ENERGIE MUNTENIA SA	RO77FNNB000103011231R002	85,29 RON	Procesat	
AG	02.09.2020	anchor grup sa	RO85FNNB000101034258EU01	7,00 EUR	Procesat	

Istoric Plăți					
TOATE	PROCESAT	ÎN AȘTEPTARE	RESPINS	PROGRAMATE	AUTORIZARE ÎN AȘTEPTARE
	DATA EXECUȚIE	NUME BENEFICIAR	CONT BENEFICIAR		SUMĂ
EE	02.09.2020	ENEL ENERGIE MUNTENIA SA	RO77FNNB000103011231R002		85,29 RON
AG	02.09.2020	anchor grup sa	RO85FNNB000101034258EU01		7,00 EUR
AG	02.09.2020	anchor grup sa	RO47FNNB000101034258R004		15,00 RON
RC	02.09.2020	Robescu Costin Radu	RO44FNNB000403113830R002		10,00 RON

FILTRU

- AUTORIZARE TRANZACȚII
- MODIFICĂ DATA EXECUȚIEI
- ANULEAZĂ PLATA SELECTATĂ
- VIZUALIZEAZĂ TIP LISTĂ ✓
- EXPORTĂ ÎN FORMAT DE TIP PDF
- EXPORTĂ LISTA ÎN FORMAT DE TIP XLS
- EXPORTĂ LISTA ÎN FORMAT DE TIP CSV

Opțiunile din care poti alege sunt urmatoarele:

- Filtru – are rolul de “cautare avansata”. Platile pot fi filtrate in functie de tipul transferului, contul platitorului, nume si/sau cont beneficiar, intervalul in care platile au fost operate, intervalul de suma, valuta
- Autorizare tranzactii – daca exista tranzactii care au fost doar salvate/initiate si care trebuie transmise spre procesare, se vor regasi accesand aceasta optiune. Autorizarea tranzactiilor este descrisa anterior la 1.4.
- Modifica data executiei – se poate modifica data executiei unei plati in cazul in care aceasta nu are status Procesat
- Anuleaza plata selectata – se pot anula platile care nu au status Procesat
- Vizualizeaza tip lista
- Exporta in format de tip pdf – platile afisate vor fi exportate intr-un fisier in format pdf
- Exporta in format de tip xls - platile afisate vor fi exportate intr-un fisier in format xls (Excel)
- Exporta in format de tip csv - platile afisate vor fi exportate intr-un fisier in format csv

2.4.8. Pachete

Cu ajutorul meniului “Pachete” se vor putea importa plati multiple si trimite spre avizare. La accesarea meniului se vor putea vedea toate pachetele de plati importate – daca acestea exista. In caz contrar, lista va fi goala. La fel ca in meniul “Istoric plati”, pachetele pot fi filtrate in functie de status:

- Toate – vor fi afisate toate pachetele de plati, indiferent de status
- Procesat – pachetul de plati a fost procesat cu succes
- In asteptare – pachetul de plati este in asteptare, urmand sa se proceseze
- Respins – pachetul de plati nu a fost procesat, nici un se va procesa in viitor
- Programate – pachetul de plati are data platii in viitor
- Autorizare in asteptare – pachetul de plati a fost salvat (initiat), dar nu a fost trimis spre procesare si pentru care sunt necesare si alte autorizari

Listă Pachete

TOATE	PROCESAT	ÎN AȘTEPTARE	RESPINS	PROGRAMATE	AUTORIZARE ÎN AȘTEPTARE	
	NUME PACHET	DETALII	CREAT LA DATA	STARE	NR. TRANZACȚII	SUMĂ
	ron	ron	05.01.2021	Autorizare în așteptare	5	72.00 RON



TOATE	PROCESAT	ÎN AȘTEPTARE	RESPINS	PROGRAMATE	AUTORIZARE ÎN AȘTEPTARE
NUME PACHET	DETALII	CREAT LA DATA	STARE	NR. TRANZAȚII	
ron	ron	05.01.2021	Autorizare în așteptare	5	
test lei	test lei	05.01.2021	Procesat	1	
test lei	test lei	04.01.2021	Procesat	1	

Meniul detine următoarele opțiuni (buton dreapta sus):

- Filtru – are rolul de “cautare avansată” a pachetului. Se poate filtra în funcție de starea pachetului, contul platitorului, nume și/sau cont beneficiar, intervalul în care plățile au fost operate, intervalul de sumă, valută
- Autorizare tranzacții – dacă există pachete de plăți care au fost doar salvate/initiate și care trebuie transmise spre procesare, se vor regăsi accesând această opțiune. Se va aplica fluxul descris la “Autorizarea tranzacțiilor”
- Modifică data executiei – se poate modifica data executiei unui pachet de plăți în cazul în care aceasta nu are status Procesat
- Anulează plata selectată – se poate anula pachetul de plăți, în cazul în care acesta nu are status Procesat
- Importă pachet – se va deschide o fereastră în care se vor introduce informații despre pachetul pe care dorești să îl importi. Câmpurile Nume pachet și Descriere pachet vor fi completate manual. Din Alegeți tipul contului vei alege tipul plăților care vor fi cuprinse în pachet: plata domestică sau în valută. Dacă alegi plata domestică, câmpul Format va fi completat automat cu tip TXT, acesta fiind tipul de fișier suportat pentru importul plăților domestice. Dacă alegi plata în valută, câmpul Format va fi completat automat cu tip XML, acesta fiind tipul de fișier suportat pentru importul plăților valutare. Pentru a obține un fișier în format XML, va trebui să utilizezi opțiunea Converteste pachetul (descriere mai jos). După selectarea și încărcarea fișierului, se apasă tasta Continuu.

Importă Pachet

INFORMAȚIILE PACHETULUI

INFORMAȚII DESCRIERE PACHET

NUME PACHET
Nume pachet

DESCRIERE PACHET
Descriere pachet

TIP CONT
ALEGEȚI TIPUL CONTULUI

FORMAT
ALEGEȚI TIPUL DE FIȘIER

ÎNCĂRCAȚI FIȘIERELE

ANULEAZĂ CONTINUĂ

Importă Pachet

INFORMAȚIILE PACHETULUI

INFORMAȚII DESCRIERE PACHET

NUME PACHET
Nume pachet

DESCRIERE PACHET
Descriere pachet

TIP CONT
ALEGEȚI TIPUL CONTULUI

FORMAT
ALEGEȚI TIPUL DE FIȘIER

ÎNCĂRCAȚI FIȘIERELE

ANULEAZĂ CONTINUĂ

Importă Pachet

INFORMAȚIILE PACHETULUI

INFORMAȚII DESCRIERE PACHET

NUME PACHET
Nume pachet

DESCRIERE PACHET
Descriere pachet

TIP CONT
DOMESTIC_PAYMENTS

FORMAT
TXT

ÎNCĂRCAȚI FIȘIERELE

ANULEAZĂ CONTINĂ

Importă Pachet

INFORMAȚIILE PACHETULUI

INFORMAȚII DESCRIERE PACHET

NUME PACHET
Nume pachet

DESCRIERE PACHET
Descriere pachet

TIP CONT
PLATĂ ÎN VALUTĂ

FORMAT
XML

ÎNCĂRCAȚI FIȘIERELE

ANULEAZĂ CONTINĂ

În cazul în care toate datele din fișier sunt corecte și înscrise conform cu instrucțiunile pentru import, pachetul se va importa și se va primi mesaj "Ai creat cu succes un pachet nou".

Importă pachet



Ai creat cu succes un pachet nou

OK

Pachetul va fi vizualizat în lista cu status "Autorizare în așteptare".

Listă Pachete

TOATE	PROCESAT	ÎN AȘTEPTARE	RESPINS	PROGRAMATE	AUTORIZARE ÎN AȘTEPTARE
NUME PACHET	DETALII	CREAT LA DATA	STARE	NR. TRANZACȚII	SUMĂ
ron	ron	05.01.2021	Autorizare în așteptare	5	72.00 RON

Pentru a putea procesa pachetul de plăți, pachetul (sau pachetele) va trebui bifat iar apoi aleasă opțiunea "Autorizare tranzacții"

Listă Pachete

TOATE	PROCESAT	ÎN AȘTEPTARE	RESPINS	PROGRAMATE	AUTORIZARE ÎN AȘTEPTARE
NUME PACHET	DETALII	CREAT LA DATA	STARE	NR. TRANZACȚII	
<input checked="" type="checkbox"/> ron	ron	05.01.2021	Autorizare în așteptare	5	
test lei	test lei	05.01.2021	Procesat	1	
test lei	test lei	04.01.2021	Procesat	1	

FILTRU

AUTORIZARE TRANZACȚII

MODIFICĂ DATA EXECUȚIEI

ANULEAZĂ PLATA SELECTATĂ

IMPORTĂ PACHET

CONVERTIȚI PACHETUL

EXPORTĂ ÎN FORMAT DE TIP PDF

EXPORTĂ ÎN FORMAT DE TIP XLS

Autorizarea are 3 etape:

- Ordin: se vizualizeaza pachetul de plati. Se apasa butonul Continua.
- Revizuire: se verifica datele. Se poate anula sau reveni in pasul anterior. Se apasa butonul Autorizeaza tranzactie. Aplicatia va solicita introducerea codului generat de dispozitivul token
- Stare: Plata a fost autorizata.

1 ORDIN 2 3

Autorizare Plăți

PLAȚI DE AUTORIZAT

DETALII PLAȚI

DATA EXECUȚIE	CONT PLĂTITOR	TIP PLATĂ	IDENTIFICATOR BENEFICIAR	SUMĂ
04.12.2020	XXXXXXXXXXXX	Plată locală	XXXXXXXXXXXX	12.00 RON
04.12.2020	XXXXXXXXXXXX	Plată locală	XXXXXXXXXXXX	15.00 RON
04.12.2020	XXXXXXXXXXXX	Plată locală	XXXXXXXXXXXX	15.00 RON
04.12.2020	XXXXXXXXXXXX	Plată locală	XXXXXXXXXXXX	15.00 RON
04.12.2020	XXXXXXXXXXXX	Plată locală	XXXXXXXXXXXX	15.00 RON

TOTAL

SUMA TOTALĂ SORTATĂ PE VALUTĂ

RON: 72.00

ANULEAZĂ
CONTINUĂ

1 2 REVIZUIRE 3

Autorizare Plăți

PLAȚI DE AUTORIZAT

DETALII PLAȚI

DATA EXECUȚIE	CONT PLĂTITOR	TIP PLATĂ	IDENTIFICATOR BENEFICIAR	SUMĂ
04.12.2020	XXXXXXXXXXXX	Plată locală	XXXXXXXXXXXX	12.00 RON
04.12.2020	XXXXXXXXXXXX	Plată locală	XXXXXXXXXXXX	15.00 RON
04.12.2020	XXXXXXXXXXXX	Plată locală	XXXXXXXXXXXX	15.00 RON
04.12.2020	XXXXXXXXXXXX	Plată locală	XXXXXXXXXXXX	15.00 RON
04.12.2020	XXXXXXXXXXXX	Plată locală	XXXXXXXXXXXX	15.00 RON

TOTAL

SUMA TOTALĂ SORTATĂ PE VALUTĂ

RON: 72.00

ÎNAPOI
ANULEAZĂ

 AUTORIZEAZĂ TRANZACȚIE



Autorizare Plăți

1 2 3 STARE



AUTORIZAT CU SUCCES!

Ai autorizat cu succes plățile

DATA EXECUȚIE	TIP PLATĂ	BENEFICIAR	SUMĂ	DETALII	STARE
04.12.2020	Plată locală	XXXXXXXXXX	12.00 RON	avans	Autoriza...
04.12.2020	Plată locală	XXXXXXXXXX	15.00 RON	avans	Autoriza...
04.12.2020	Plată locală	XXXXXXXXXX	15.00 RON	avans	Autoriza...
04.12.2020	Plată locală	XXXXXXXXXX	15.00 RON	avans	Autoriza...
04.12.2020	Plată locală	XXXXXXXXXX	15.00 RON	avans	Autoriza...

OPȚIUNI

▶ ÎNAPOI LA ISTORIC PLĂȚI

- *Convertiti pachetul – valabil doar pentru pachete de plati in alta valuta decat RON. Fisierul in format excel trebuie convertit in format xml pentru a putea fi importat in vederea procesarii. Cu ajutorul acestei optiuni vei putea converti fisierul de import valuta. Se alege fisierul din buton "Incarcati fisierele". In campul "Suma de control" se va inscrie totalul sumelor continute in fisier. Se apasa Continua. Daca toate datele din fisier sunt corecte, convertirea fisierului se va face cu succes.*

*Nota: fisierul nu poate cuprinde plati care trebuie efectuate din conturi diferite. Pentru fiecare cont in fiecare valuta se va crea cate un fisier.


1 ÎNCĂRCAȚI PACHETUL 2

Convertiți Pachetul

CONVERTIȚI GRUPUL

CONVERTIȚI DESCRIEREA GRUPULUI

ÎNCĂRCAȚI FIȘIERELE

test PROD 1 valuta.xlsx 

SUMA DE CONTROL

6,00

ANULEAZĂ CONTINUĂ

Pentru a descarca fisierul in vederea importarii acestuia, se apasa pe ecran:

Converteți pachetul

Ai convertit cu succes documentul. [Click aici](#) pentru al descărca.

OK

Fisierul descarcat se va salva in vederea efectuării importului pachetului de plati.

- Exporta in format de tip pdf – pachetele de plati afisate vor fi exportate intr-un fisier in format pdf
- Exporta in format de tip xls – pachetele de plati afisate vor fi exportate intr-un fisier in format xls (Excel)

2.5. Schimb valutar

2.5.1. Curs de schimb valutar

Ecranul va afisa cursul de schimb din data curenta pentru valutele tranzactionate pe conturi de catre Banca. De asemenea, se pot vizualiza si cursurile practicate dintr-o alta data decat cea curenta, ecranul avand aceasta optiune.

€ \$ Curs De Schimb Valutar

RATE DE SCHIMB

DATA	VALUTĂ	CUMPARARE	VANZARE
05.01.2021	1 EUR EURO	4,8200	4,8800
	1 USD DOLAR AMERICAN	4,2000	4,3200
	1 GBP LIRA STERLINĂ	5,3300	5,4900
	1 CHF FRANC ELEVEȚIAN	4,4400	4,5700
	1 SEK COROANA SUEDEZĂ	0,4280	0,4820
	100 JPY YENI JAPONEZI	3,9200	4,0800

SCHIMB VALUTAR

2.5.2. Schimb valutar

Din acest ecran se pot efectua schimburi valutare pe cont. Operatiunea se desfasoara in 3 etape:

- Ordin: din partea de sus a ecranului se pot alege conturile intre care va avea loc schimbul valutar – cont debitat si cont creditat. Se va introduce suma, apoi se apasa pe butonul Continua.

VALUTA VÂNDUTĂ | CONTUL DEBITAT

Visa Electron 657,78 RON

Master Display Card 10,00 RON

VALUTA CUMPĂRATĂ | CONTUL CREDITAT

Visa Electron 7.629,78 EUR

Schimb Valutar

1 ORDIN 2 3

INTRODU SUMA ȘI ALEGE VALUTA

SUMA

DIRECȚIE VINDE

VALUTA RON

ANULEAZĂ

CONTINUĂ

- Revizuire: se vizualizeaza detaliile operatiunii de schimb valutar. Din acest ecran se pot modifica datele, in cazul in care se dorste acest lucru. Apasand butonul Modifica, se va reveni la ecranul anterior, "Ordin".

VALUTA VÂNDUTĂ | CONTUL DEBITAT

Visa Electron SOLD DISPONIBIL: 657,78 RON

Schimb Valutar

1 2 REVIZUIRE 3

CONFIRMĂ DETALIILE SCHIMBULUI

CONTUL CREDITAT:	
SUMA TRANZAȚIONATĂ:	15,00 RON
SUMA CUMPĂRATĂ:	3,21 EUR
CURS DE SCHIMB VALUTAR:	4,6600

ANULEAZĂ

MODIFICARE DATE

CONTINUĂ

Pentru a autoriza operatiune de schimb valutar se apasa butonul Continua. Autorizarea poate fi efectuata prin notificare de tip "push" sau prin autorizare de tip "challenge response". In aplicatia CEB m-TOKEN se vor primi solicitari de autorizare, in functie de tipul autorizarii (mai sus detaliile privind ambele tipuri de autorizari).

- Stare: schimbul valutar a fost procesat cu succes.

€ \$ Schimb Valutar

1 2 3 STARE

TRANSFERUL DUMNEAVOASTRA A
FOST TRANSMIS SPRE PROCESARE SI
ARE ID-UL: 1000532

OPȚIUNI

- ▶ REPETĂ ACEST SCHIMB VALUTAR
- ▶ EFECTUEAZĂ UN SCHIMB VALUTAR NOU
- ▶ ISTORIC SCHIMBURI VALUTARE

2.5.3. Istoric tranzactii

In ecranul Istoric tranzactii se pot vizualiza schimburile valutare efectuate. La accesarea acestuia se vor vizualiza toate operatiunile de schimb valutar pe cont, inasa acestea pot fi filtrate in functie de status. Statusurile platilor pot fi:

- Procesat - ordinul de plata a fost procesat cu succes
- In asteptare – ordinul de plata este in asteptare, urmand sa se proceseze
- Respins – ordinul de plata nu a fost procesat, nici un se va procesa in viitor
- Autorizare in asteptare – ordinul de plata salvat (initiat) dar care nu a fost trimis spre procesare si pentru care sunt necesare si alte autorizari

Ecranul are si un buton de Optiuni (dreptasus).



€ \$ Istoric Schimburi Valutare

TOATE	PROCESAT	ÎN AȘTEPTARE	RESPINS	AUTORIZARE ÎN AȘTEPTARE			
DATA	SUMA TRANZAȚIONATĂ	SUMA CUMPĂRATĂ	CURS DE SCHIMB VALUTAR	DATA VALUTEI	STARE		
02.09.2020	15,00 RON	3,21 EUR	4,6600	19.06.2017	PROCESAT		
04.05.2017	11.100,00 EUR	50.394,00 RON	4,5400	04.05.2017	PROCESAT		
12.04.2017	45.290,00 RON	10.000,00 EUR	4,5290	12.04.2017	PROCESAT		
20.01.2017	7.800,00 EUR	35.029,80 RON	4,4910	20.01.2017	PROCESAT		

€ \$ Istoric Schimburi Valutare

FILTRU

AUTORIZARE TRANZAȚII

TOATE	PROCESAT	ÎN AȘTEPTARE	RESPINS	AUTORIZARE ÎN AȘTEPTARE			
DATA	SUMA TRANZAȚIONATĂ	SUMA CUMPĂRATĂ	CURS DE SCHIMB VALUTAR	DATA VALUTEI	STARE		
02.09.2020	15,00 RON	3,21 EUR	4,6600	19.06.2017	PROCESAT		
04.05.2017	11.100,00 EUR	50.394,00 RON	4,5400	04.05.2017	PROCESAT		
12.04.2017	45.290,00 RON	10.000,00 EUR	4,5290	12.04.2017	PROCESAT		
20.01.2017	7.800,00 EUR	35.029,80 RON	4,4910	20.01.2017	PROCESAT		

Optiunile din care poti alege sunt urmatoarele:

- Filtru – are rolul de “cautare avansata”. Operatiunile de schimb valutar pot fi filtrate in functie de stare, intervalul in care platile au fost operate (data), intervalul de suma, valuta cumparata sau vanduta.
- Autorizare tranzactii – daca exista tranzactii care au fost doar salvate/initiate si care trebuie transmise spre procesare, se vor regasi accesand aceasta optiune. Autorizarea tranzactiilor este descrisa anterior la pct 1.4.

2.6. Produse

Prin intermediul meniului PRODUSE, poti deschide conturi curente, conturi de economii, poti constitui/lichida depozite sau daca sunteti interesat de un card de credit, vei fi redirectionat in pagina dedicata pentru a aplica online.

2.6.1. CONT CURENT

(optiunea este valabila doar pentru clientii persoane fizice)

Pentru a deschide un cont curent, se acceseaza butonul view details. In fereastra care se va deschide se vor vizualiza valutele in care se poate deschide contul. Se apasa butonul APLICA.

Cont Curent



Contul curent de la Credit Europe Bank îți oferă tot ce ai nevoie ca să faci banking!

CARACTERISTICILE PRODUSULUI

TIP	Contul curent
STARE	Disponibil
VALUTE DISPONIBILE	RON, EUR, USD, GBP, CHF

ÎNCHIDE

APLICĂ

Deschiderea noului cont are loc in 2 etape:

- Introducere date: se alege valuta, se accepta prin bifare termenii si conditiile prin bifarea campurilor din dreptul documentelor Conditii Generale de Afaceri, Formular pentru informatiile oferite deponentului, Document de informare cu privire la comisioane (cont curent) și Glosar, Lista de taxe, comisioane si dobanzi. Documentele pot fi descarcate din aplicatie prin folosirea butoanelor din partea dreapta de langa fiecare dintre documente. Dupa alegerea valutei si bifarea tuturor documentelor lista de documente aferente procesului de deschidere a unui nou cont curent si se apasa butonul Continua.

Cont Curent Nou

1 INTRODUCERE DATE

2

DETALII PLATĂ

ALEGE VALUTA

VALUTĂ

CHF

TERMENI ȘI CONDIȚII

ACCEPȚAȚI TERMENII ȘI CONDIȚIILE

<input checked="" type="checkbox"/>	Condiții Generale de Afaceri (Persoane Fizice)	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Formular pentru informațiile oferite deponentului	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Document de informare cu privire la comisioane (cont curent) și Glosar	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Lista de taxe, comisioane și dobânzi	<input type="checkbox"/>

LISTĂ PRODUSE

CONTINUĂ

Se va primi pe ecran solicitarea de autorizare prin notificare de tip "push" sau de tip "challenge-response". Se autorizează deschiderea de cont.

- Status: contul curent a fost deschis, poate fi vizualizat în meniul CONTURI.

Cont Curent Nou

1

2 STATUS

Contul curent a fost deschis cu succes!

OPȚIUNI

▶ ÎNAPOI

Nota – se pot deschide conturi curente doar dacă nu mai există deja un cont curent deschis în valuta respectivă

2.6.2. CONT ECONOMII

Pentru a deschide un cont de economii, se acceseaza butonul view details. In fereastra care se va deschide se vor vizualiza valutele in care se poate deschide contul Se apasa butonul APLICA.

Deschiderea noului cont are loc in 3 etape:

- Introducere date: se alege valuta, se apasa Continua



- Revizuire: in acest ecran se vor afisa ratele dobanzilor practicate pentru conturile de economii. Se accepta prin bifare termenii si conditiile prin bifarea campurilor din dreptul documentelor Conditii Generale de Afaceri (Persoane Fizice), Formular pentru informațiile oferite deponentului, Document de informare cu privire la comisioane (cont de economii) și Glosar, Lista de taxe, comisioane si dobanzi, Condiții generale deschidere cont de economii. Documentele pot fi descarcate din aplicatie prin folosirea butoanelor din partea dreapta de langa fiecare dintre documente. Dupa alegerea valutei si bifarea tuturor documentelordocumentele aferente procesului de deschidere a unui nou cont de economii si se apasa butonul Continua. Se va primi pe ecran solicitarea de autorizare prin notificare de tip "push" sau de tip "challenge-response". Se autorizeaza deschiderea de cont.
- Status: contul de economii a fost deschis, poate fi vizualizat in meniul CONTURI.

Nota – se pot deschide conturi de economii doar daca un mai exista deja un cont de economii deschis in valuta respectiva

2.6.3. DEPOZIT STANDARD

Pentru a constitui un depozit, se acceseaza butonul view details. In fereastra care se va deschide se vor vizualiza valutele in care se poate constitui depozitul. Se apasa butonul APLICA.

In partea de sus a ecranului se vor vizualiza conturile curente> se va alege contul din care se va constitui depozitul. Constituirea depozitului se face in 3 etape:

- Introducere date: se alege contul, se alege perioada depozitului, suma, apoi la tipul depozitului, se vor selecta optiunile dorite pentru data scadenta (cu prelungire automata/cu lichidare la scadenta) si pentru capitalizare (cu sau fara capitalizare). Se apasa pe butonul Calculati.

CONT DEBITAT

CONTURI CURENTE

781,67 RON

CONTURI CURENTE

26.283,32 EUR

CONTURI CURENTE

4.426,75 USD

Constituire Depozit Nou

1 INTRODUCERE DATE

2

3

PĂSTREAZĂ-ȚI ECONOMIILE LA LOC SIGUR ȘI SPOREȘTE-LE VALOAREA!

Detalii

VALUTA

EUR

PERIOADĂ DEPOZIT

3 LUNI

SUMA

0,00

TIPUL DEPOZITULUI

OPȚIUNI DATĂ SCADENTĂ

Cu prelungire automată

Cu lichidare la scadență

OPȚIUNI CAPITALIZARE

Cu capitalizare

Fără capitalizare

ANULEAZĂ

CALCULAȚI

- Revizuire: in acest ecran se vor afisa detaliile depozitului. Se accepta termenii si conditiile prin bifarea campurilor din dreptul documentelor Conditii Generale constituire depozite, Formular pentru informatiile oferite deponentului, Lista de taxe, comisioane si dobanzi. Documentele pot fi descarcate din aplicatie prin folosirea butoanelor din partea dreapta de langa fiecare dintre documente. Dupa alegerea valutei si prin bifarea documentele aferente procesului de constituire a unui nou depozit la termen se apasa butonul Continua. Se va primi pe ecran solicitarea de autorizare prin notificare de tip "push" sau de tip "challenge-response".
- Status: Tranzactia a fost efectuata cu succes.

Constituire Depozit Nou

1

2

3 STATUS

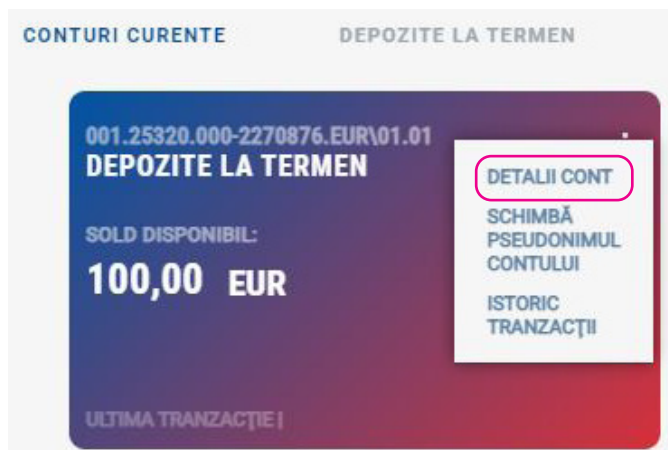
Tranzacția a fost efectuată cu succes și are nr. de identificare: 110131

OPȚIUNI

▶ ÎNAPOI

Daca se doreste lichidarea unui depozit, se selecteaza depozitul din lista si se acceseza submeniul "Detalii cont" urmand a se selecta optiunea "Lichidare depozit", proces in 2 pasi (mai multe detalii sunt descrise la sectiunea CONTURI):

- Revizuire: in acest ecran se vor afisa detaliile depozitului
- Status: Tranzactia a fost efectuata cu succes.



DETALII SUPLIMENTARE

DETALII	
TIP CONT:	DEPOZITE LA TERMEN
CU PRELUNGIRE AUTOMATĂ:	Da
CAPITALIZARE:	Da

OPȚIUNI SUPLIMENTARE

OPȚIUNI ȘI ACȚIUNI DISPONIBILE	
ISTORIC TRANZACȚII	▶
LICHIDARE DEPOZIT	▶

2.6.4. CARD DE CREDIT

prin accesarea acestui submeniu din categoria PRODUSE clientul va fi redirectionat automat catre pagina <https://www.cardavantaj.ro/>.

2.7. Suport

In aceasta pagina vei regasi datele noastre de contact si modalitatile prin care ne poti transmite solicitarile tale.

Credit  EuropeBank

www.crediteurope.ro

Suport Internet Banking:

0750 202 000 (apelabil din orice rețea)