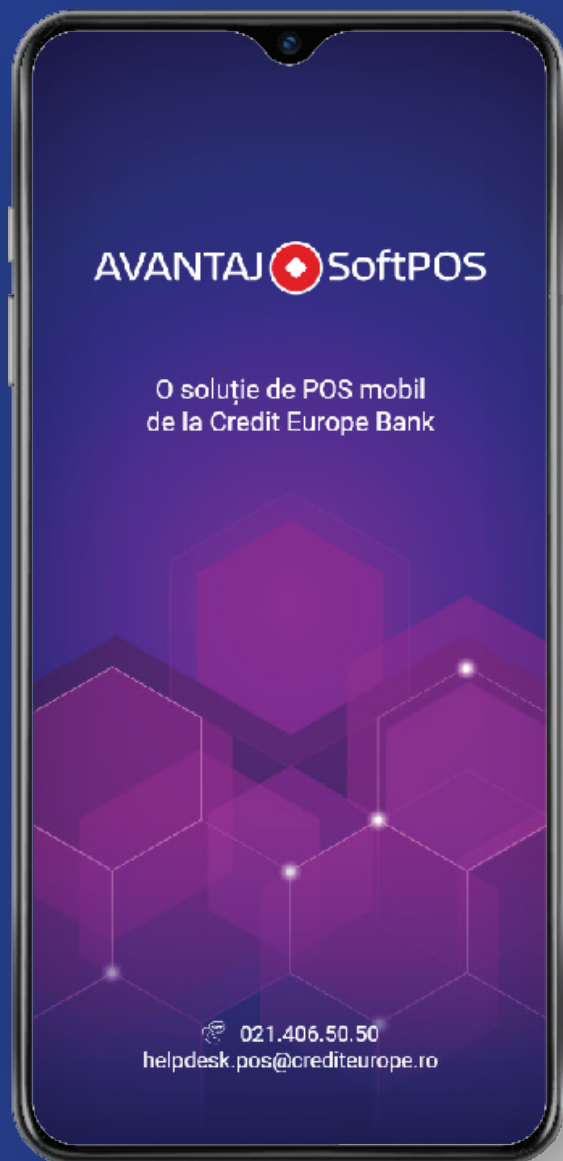


Avantaj SoftPOS

Manual de utilizare

Prin Aplicatia Avantaj SoftPOS poti sa accepti plati cu cardul bancar direct pe telefonul mobil.





Manual de utilizare a aplicației Avantaj SoftPOS

Prin Aplicația Avantaj SoftPOS poți să accepți plăți cu cardul bancar direct pe telefonul mobil.

Tranzacțiile se realizează foarte simplu:

- Se introduce suma de plată.
- Se apropie cardul bancar de telefonul tău pe care este instalată Aplicația Avantaj SoftPOS.
- Se încasează rapid și în siguranță suma, după autorizarea tranzacției.

I. Inregistrare:

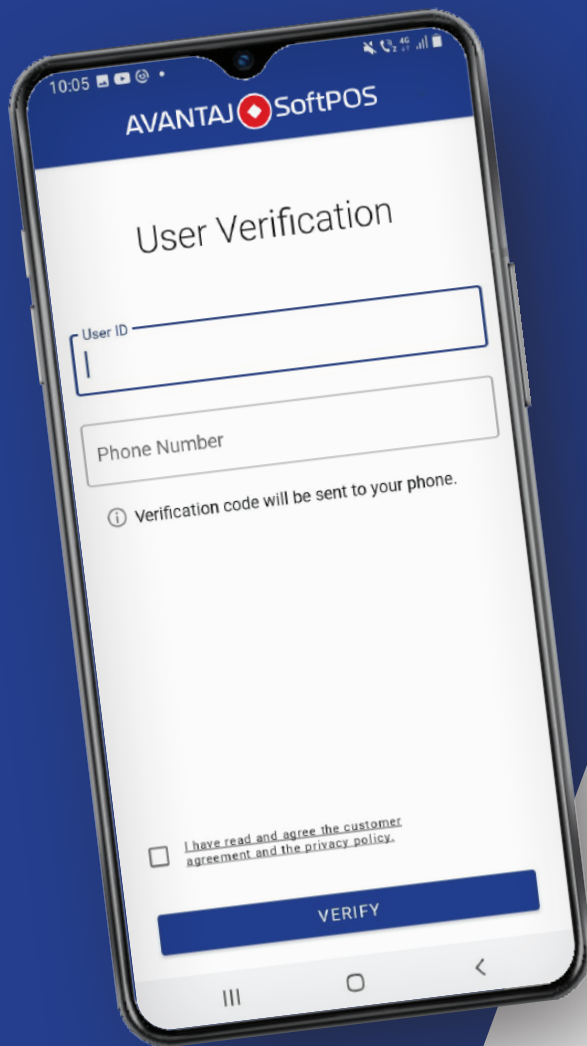


Descarca Aplicatia Avantaj SoftPOS din Google Play Store (sistemul Android).

Pentru logare vei folosi credentialele trimise de catre Banca prin SMS.

Aplicatia Avantaj SoftPOS poate fi folosita fie in limba romana fie in limba engleza.

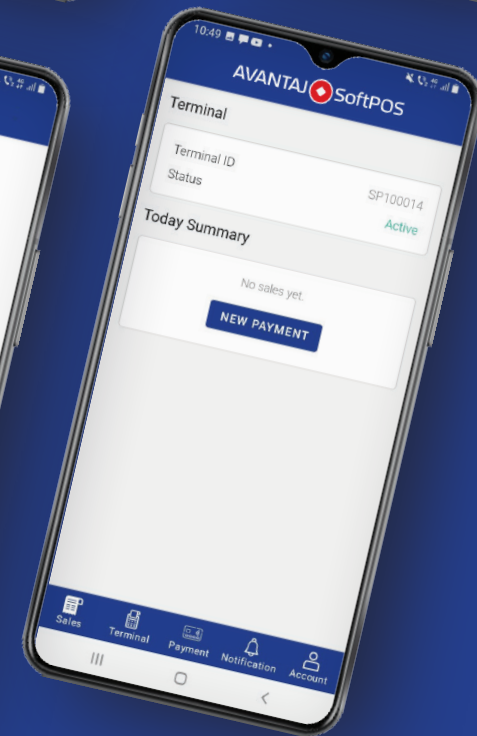
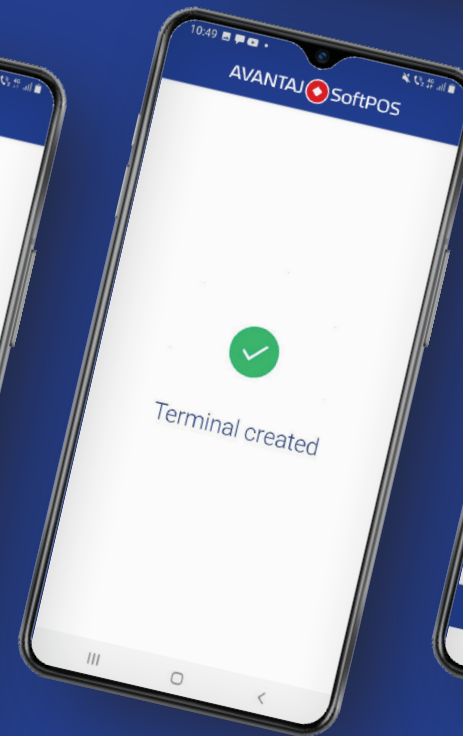
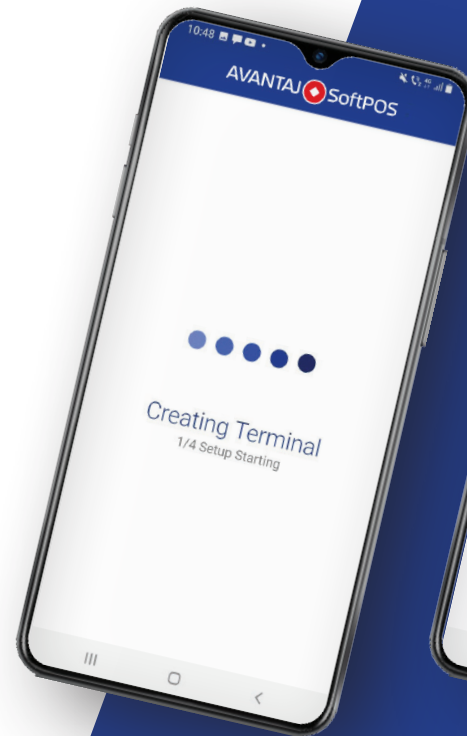
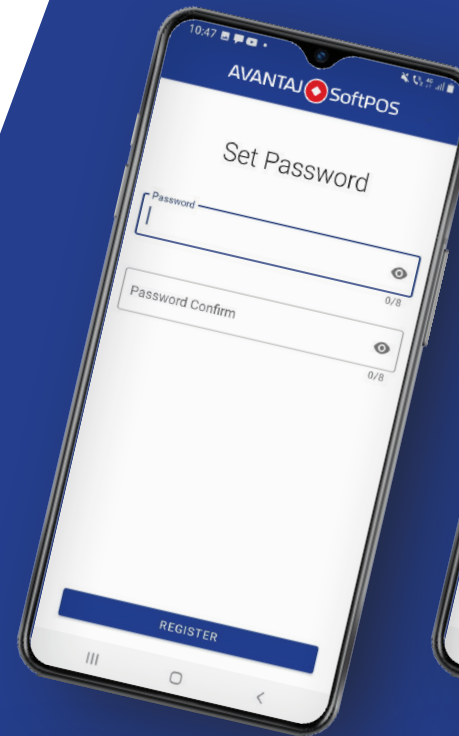




Verificarea utilizatorului

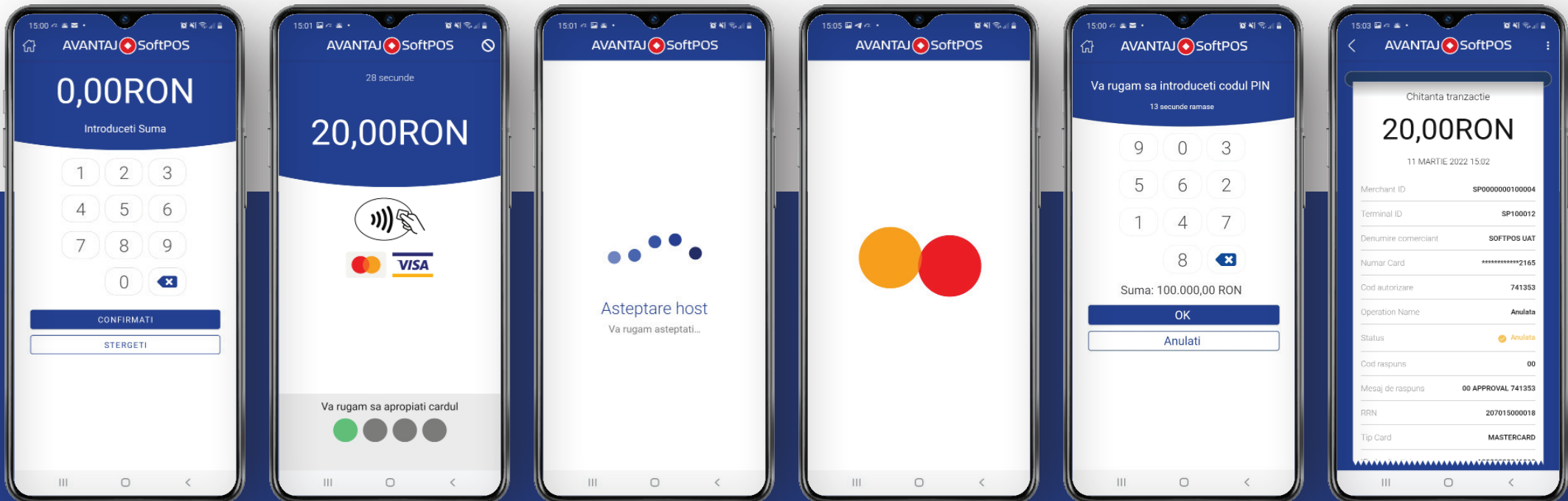
1. Se introduce codul de utilizator/ user id (primit prin SMS) si numarul de telefon.
2. Se citesc termenii si conditiile de utilizare a Aplicatiei Avantaj SoftPOS.
3. Daca esti de acord cu termenii si conditiile, se bifeaza casuta din partea de jos a ecranului.
4. Se introduce codul de verificare primit si se apasa butonul "Confirm".

5. Se seteaza o parola si se apasa butonul "Register". Ulterior, pe ecran apare id-ul de terminal.
6. Se apasa butonul "Create terminal".
7. Telefonul este acum pregatit sa functioneze ca un POS.



II. Pasi in efectuarea tranzactiilor:

1. Se introduce suma pe tastele numerice afisate pe ecran.
2. Se apasa butonul "Confirmati".
3. Se apropie cardul bancar de dispozitivul pe care este instalata aplicatia Avantaj SoftPOS.
4. Cifrele afisate pe ecran pentru introducerea codului PIN, apar aleatoriu la fiecare tranzactie din motive de securitate. Se tasteaza codul PIN si apoi se apasa "OK".
5. Dupa efectuarea tranzactiei, se afiseaza chitanta. Aceasta se poate trimite pe e-mail/sms prin apasarea butonului "Distribuie".
6. Pentru a reveni la ecranul initial se apasa butonul "Inapoi".



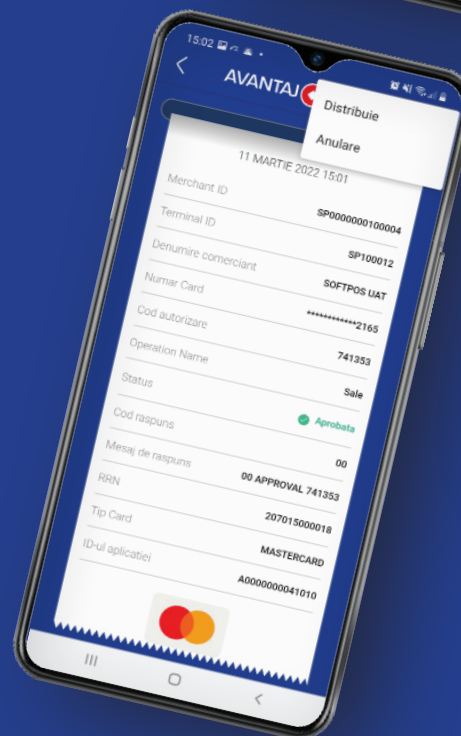
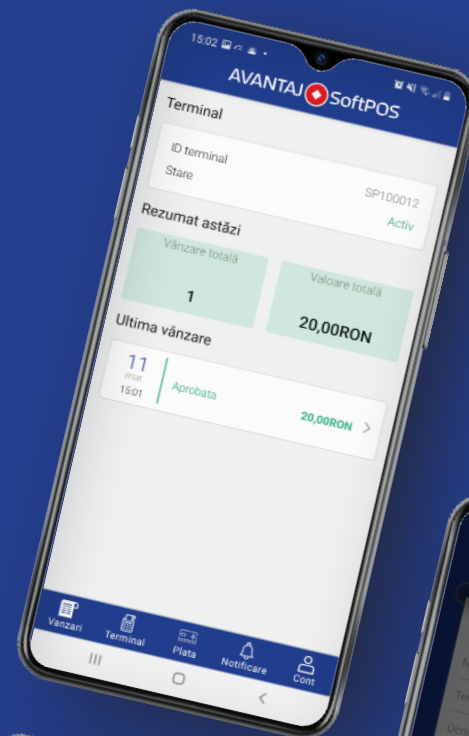
III. Pasi efectuare tranzactie prin CardAvantaj, in sistemul de rate fara dobanda:

1. Se introduce suma pe tastele numerice afisate pe ecran.
2. Se apasa butonul "Confirmati".
3. Se apropie cardul bancar de dispozitivul pe care este instalata aplicatia Avantaj SoftPOS.
4. Aplicatia identifica faptul ca este folosit un CardAvantaj si va afisa optiunile de rate in care se poate efectua tranzactia.
5. Se selecteaza numarul de rate dorit si se apasa butonul "Confirmati".
6. Din motive de securitate, cifrele afisate pe ecran pentru introducerea codului PIN, apar intr-o ordine aleatorie. Se tasteaza codul PIN si apoi se apasa "OK".

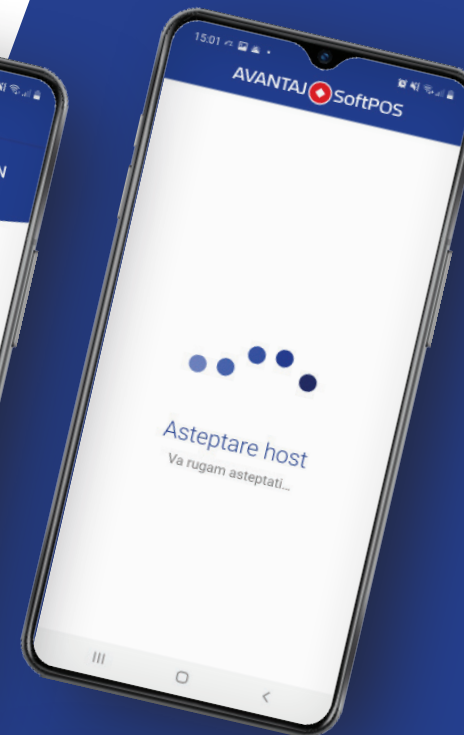


IV. Pași în anularea tranzacțiilor:

1. Click pe iconița meniului “Vanzari” și se caută suma tranzacției ce se dorește a fi anulată.
2. Click pe meniul “Anulare” și apoi se apasă butonul “DA”.



3. Se solicita apropierea cardului bancar de dispozitiv si se poate solicita codul PIN.
4. Anularea tranzactiei s-a efectuat cu succes. Chitanta aferenta anularii tranzactiei se poate transmite prin e-mail/SMS.
5. Pentru a reveni la ecranul initial se apasa butonul "Inapoi".



Credit  EuropeBank

Suport tehnic:

Echipa tehnica este disponibila
non stop pentru suport la:

021.406.50.50

helpdesk.pos@crediteurope.ro

