

POLITICA CREDIT EUROPE BANK PRIVIND CONFIDENTIALITATEA

Stim ca sunteti preocupat/a de modul in care sunt utilizate informatiile despre persoana dumneavoastra.

Informatiile de fata va prezinta abordarea noastra, Credit Europe Bank (Romania) S.A. (in continuare "CEB" sau "Banca") privind confidentialitatea si gestionarea datelor cu caracter personal ("Date").

Incepand cu 25 mai 2018, a intrat in vigoare cea mai recenta reglementare europeana cu privire la protectia datelor cu caracter personal, Regulamentul General privind Protectia Datelor nr. 679/2016 ("Regulamentul"). Va reasiguram de importanta pe care o acordam Datelor si respectarii obligatiilor cu privire la securitatea acestora si dorim sa va informam asupra drepturilor pe care le detineti, in conformitate cu noul Regulament.

Gasiti in cele ce urmeaza detalii cu privire la urmatoarele intrebari:

- CINE suntem?
- CUI ne adresam prin aceasta Politica?
- Ce DATE prelucram?
- DE CE prelucram date?
- DACA prelucram automatizat date
- CU CINE impartasim datele?
- CAT TIMP pastram DATELE?
- Implicatiile refuzului de a furniza DATE
- Prelucrarea datelor in afara Spatiului Economic European (SEE)
- Ce puteti face pentru a ne ajuta sa pastram siguranta datelor
- Drepturile PERSOANEI VIZATE
- Cum sa ne contactati. Responsabilul cu protectia datelor
- Modificari ale acestei Politici

CINE suntem?

Credit Europe Bank (Romania) S.A. este o institutie de credit, parte a grupului financiar olandez Credit Europe Bank N.V., organizata sub forma unei societati comerciale pe actiuni, avand un capital social de 557.609.960,60 lei, inmatriculata la Registrul Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub numarul J40/18074/1993, identificata prin Cod Unic de Inregistrare 4315966, inregistrata in registrul bancar sub nr. RB-PJR-40-018/1999, cu sediul in Bulevardul Timisoara nr. 26Z, Cladirea Anchor Plaza, sector 6, cod 061331, Bucuresti, Romania. Detinem urmatoarele site-uri: www.crediteurope.ro, www.cardavantaj.ro, www.optimocard.ro.

CUI ne adresam prin aceasta Politica?

In principal, prelucram date cu caracter personal in vederea prestarii serviciilor si a furnizarii produselor financiar-bancare desfasurand o activitate bancara prudenta si sanatoasa, de o maniera inalt profesionista, cu respectarea in acest sens a reglementarilor, a angajamentelor la care Banca este parte sau care ii sunt aplicabile, precum si a codurilor de conduita, a uzantelor si a standardelor industriei, conformandu-se cerintelor Regulamentului General privind Protectia Datelor nr. 679/2016, precum si celorlalte reglementari aplicabile cu privire la prelucrarea si protectia datelor.

Termenii specifici organizarii, functionarii, activitatii unei institutii de credit, precum si produselor si serviciilor financiar-bancare si al caror inteles nu este definit in Conditiiile Generale de Afaceri sau nu rezulta din prezentul document vor avea intelesul atribuit acestora conform reglementarilor aplicabile si/sau uzantelor bancare. In acest sens, la cererea expresa a clientului, daca este cazul, Banca va furniza detalii sau explicatii suplimentare.

Datele cu caracter personal care sunt prelucrate de catre Banca apartin persoanelor vizate, cum ar fi: clientul persoana fizica, persoana fizica autorizata sau persoana fizica ce desfasoara activitati in mod

individual sau independent in oricare dintre formele prevazute de lege, persoanele fizice care au legatura cu clientul persoana juridica (cum ar fi asociatii, actionarii, directorii, administratorii, delegatii, agajatii si orice alte persoane fizice care reprezinta in orice fel clientul in relatia cu Banca, inclusiv persoanele fizice detinand aceste calitati pentru administratorul, administratorul judiciar, lichidatorul sau reprezentantul persoana juridica al clientului), reprezentantii legali, conventionali sau imputernicitii clientului, beneficiarii reali, codebitorii, garantii, utilizatori suplimentari, persoanele de contact, precum si membrii de familie ai unor persoane vizate (ca de exemplu, clientul persoana fizica), persoanele fizice ale caror date sunt prevazute in documentele puse la dispozitie de catre sau pentru orice clienti, alte persoane care utilizeaza ori beneficiaza in orice mod de serviciile Bancii, beneficiarul unei operatiuni de plata, beneficiarul unei asigurari, persoane supuse procedurii de poprire, vizitatorii unui site apartinand Bancii sau vizitatorii locatiilor fizice ale Bancii. Aceste date cu caracter personal sunt incluse in documentele si/sau informatiile obtinute/primite de catre Banca, in mod direct de la client sau de la oricare alte persoane fizice sau juridice cu respectarea legii, in vederea sau la initierea relatiilor de afaceri cu clientul, indiferent daca o tranzactie/relatie negociata sau discutata cu clientul ori pentru acesta se finalizeaza sau nu, precum si ulterior pe parcursul derularii relatiilor de afaceri cu Banca.

Totodata, au calitatea de persoana vizata, persoane fizice care interactioneaza sau comunica cu Banca in calitatea lor de reprezentanti (in sensul larg), angajati, delegati, consultanti ai partenerilor Bancii. Datele cu caracter personal ale acestora sunt furnizate sau sunt obtinute de catre Banca cu prilejul negocierii, incheierii si derularii ulterioare a relatiilor de afaceri cu acesti parteneri, incluzand, fara limitare, prestatori de servicii, consultanti, experti, parteneri in cadrul unor proiecte de afaceri comune, beneficiari ai unor sponsorizari etc.

In anumite situatii, in scopul initierei si al derularii diverselor relatii de afaceri cu clientul, Banca poate sa prelucreze date cu caracter personal apartinand anumitor categorii de persoane vizate (spre

exemplu beneficiari reali, persoane delegate, sot/sotie, persoane ale caror venituri sunt analizate spre a fi luate in considerare la acordarea unor produse/servicii de catre Banca, destinatarii platilor ordonate de clienti, clienti ai clientilor Bancii, inclusiv debitori cedati sau debitori ai creantelor ipotecate) fara a beneficia insa de modalitatea practica de a asigura in mod direct informarea acestor categorii de persoane sau chiar fara a putea asigura totodata deplina confidentialitate a relatiei cu clientul. In acest sens, este responsabilitatea clientului de a se asigura ca a informat in mod corespunzator persoana vizata cu privire la prelucrarea datelor acesteia conform prezentului document sau prin consultarea politicii de confidentialitate a Bancii, precum si de a obtine acordul expres al acesteia, in masura in care acest consimtamant este solicitat de catre Banca ca fiind necesar conform prevederilor legale aplicabile.

Este posibil, de asemenea, sa va prelucram Datele chiar daca nu detineti o legatura cu CEB. De exemplu, camerele de supraveghere va pot surprinde imaginea atunci cand ne vizitati sediile. Detalii gasiti in sectiunile de mai jos. Sau unele autoritati (instante, notari, organe fiscale, organe de cercetare penala etc.) pot transmite catre CEB solicitari si documente ce contin datele dumneavoastra de identificare (ca de exemplu, masuri de indisponibilizare sau de executare, solicitari de furnizare informatii etc.).

Ne propunem sa va informam prin prezentul document cu privire la prelucrarea de Date, pe care o facem in cazul in care vizitati site-urile sau sediile CEB, intrati in dialog cu noi in vederea achizitionarii unor produse sau servicii bancare, sunteti deja client al nostru ori aveti o relatie relevanta in legatura cu produsele sau serviciile oferite de Banca unui client sau potential client (codebitor, garant, reprezentant etc.) sau aveti ori va doriti un alt fel de colaborare cu noi, in mod direct sau pentru altcineva. In aceleasi conditii, vom efectua prelucrari de date cu caracter personal, in calitate de persoana imputernicita in baza unor relatii de mandat sau de prestari servicii, si cu privire la datele persoanelor vizate care au o relatie juridica cu o alta entitate din grupul Credit Europe si care prelucreaza date in calitate de operator.

Daca doriti sa aflati cum va prelucram Datele atunci cand ne vizitati site-urile prin utilizarea modulelor de tip cookie-uri, consultati sectiunea dedicata <https://www.crediteurope.ro/Politica-de-Cookies>.

Daca va aflati intr-un proces de recrutare cu noi, va rugam sa consultati sectiunea <https://www.crediteurope.ro/cariere>.

Ori de cate ori vizitati unitatile Bancii sau utilizati ATM-urile acesteia, va rugam sa consultati totodata informatiile suplimentare puse la dispozitie local cu privire la prelucrarea datelor prin sistemul de monitorizare video.

De asemenea, la momentul colectarii datelor, daca si in masura in care este necesar in mod suplimentar fata de prevederile prezentei politici, Banca va informa clientul in ce masura datele astfel colectate sunt necesare pentru furnizarea unui produs sau serviciu ori pentru respectarea unei obligatii legale sau contractuale, precum si cu privire la eventualele consecinte ale nerespectarii acestei obligatii.

Ce DATE prelucram?

Prelucram date cu caracter personal in calitate de operator, in mod direct, dar si prin persoane imputernicite, cum ar fi subcontractori de diverse servicii. De asemenea, Banca poate prelucra date impreuna cu alti operatori de date cu caracter personal care au calitatea de operatori asociati, de exemplu, in cazul cardurilor co-branded sau al produselor de asigurare sau impreuna cu alti parteneri contractuali care detin calitatea de operator independent, cum ar fi alte institutii financiare implicate in executarea/decontarea operatiunilor instructate de client sau in derularea altor servicii.

- (a) Date de identificare si date de contact, necesare in scop de identificare si de comunicare in vederea initierii, negocierii si a derularii relatiilor contractuale pana la stingerea tuturor efectelor acestora, inclusiv in vederea colectarii de creante:
 - nume, prenume, porecla, codul numeric personal, seria si numarul actului de identitate, numarul pasaportului, al permisului de conducere, numarul de asigurare sociala sau de sanatate; imaginea si celelalte date continute in actele de identitate, cetatenia, adresa de domiciliu, de resedinta si de corespondenta, numar de telefon si alte date de contact pentru mijloace de comunicare la distanta, adresa IP (internet protocol) a unui dispozitiv electronic, semnatura olografa, semnatura electronica, coduri unice de identificare in relatia cu Banca (de exemplu: cod de client, user, parole declarate pentru identificare in caz de contact telefonic), numarul contului curent (IBAN), coduri de autentificare (inclusiv in contextul platilor prin mijloace electronice);
- (b) Date si informatii cu caracter financiar, necesare in principal in scopul evaluarii acordarii unor produse de creditare si al derularii relatiei de creditare:
 - profesia, locul de munca, pozitia detinuta, calificari profesionale, situatia familiala (pentru a determina codebitorii sau persoanele aflate in intretinere in scop de evaluare a riscului de credit), tipuri si niveluri de venituri si cheltuieli, cazierul judiciar sau informatii fiscale (de exemplu in contextul unor relatii de creditare, litigii), solvabilitate, informatii legate de istoricul de creditare, de utilitati/ telefonie sau de asigurari, orice alte informatii puse la dispozitie de catre entitati de tipul Biroul de Credite SA sau Centrala Riscului de Credit, Agentia Nationala de Administrare Fiscala, date puse la dispozitie de catre registre publice cum ar fi Oficiul National al Registrului Comertului, Biroul de Carte Funciara, Registrul National de Publicitate Mobiliara sau date disponibile in mod public in mass media;
- (c) Date si informatii necesare in scop de furnizare a serviciilor prin mijloace electronice, prin telefon ori in scop de asigurare a cerintelor de securitate si prevenire a fraudelor:
 - informatii legate de locatia efectuarii unor tranzactii prin instrumente de plata electronice sau cu acces la distanta, vocea, imaginea si informatii continute in inregistrările audio sau video ale comunicărilor prin mijloace la distanta (pentru a imbunatati calitatea serviciilor si pentru a furniza dovada solicitarilor/ acordurilor/ optiunilor astfel exprimate de catre sau pentru client), precum si in inregistrările aferente mijloacelor de supraveghere video utilizate in locatiile Bancii sau la ATM-uri (pentru ratiuni de securitate si prevenirea fraudelor);
 - functia publica detinuta sau expunerea publica ori politica, relatia cu entitati din grupul Bancii, informatii legate de activitatea frauduloasa/potential frauduloasa a persoanelor vizate (in scop de prelucrare in conformitate cu cerintele legii pentru prevenirea fraudelor, a spalarii banilor si a finantarii actelor de terorism prin intermediul sistemului bancar);
 - informatii legate de inadvertentele constatate in documentele/ declaratiile prezentate Bancii, obtinute in baza formularelor, declaratiilor si documentelor de orice fel depuse la Banca sau obtinute de catre aceasta din orice surse permise contractual sau in temeiul legii;
- (d) Alte date si informatii cu caracter personal:
 - date obtinute prin operatiuni de combinare, segmentare, organizare sau extragere a datelor de mai sus;
 - orice alte categorii de date pe care clientul le furnizeaza catre Banca sau pe care aceasta le dobandeste si le prelucreaza cu respectarea legii sau a contractelor aplicabile in relatia cu clientul;

(e) Date cu caracter special:

Banca nu prelucrează categorii speciale de date în derularea obisnuită a relațiilor sale cu clientul sau cu celelalte persoane vizate. Cu toate acestea, Banca poate prelucra, cu respectarea obligațiilor și a garanțiilor legale și contractuale ce revin Bancii, date cu privire la starea de sănătate în contextul serviciilor oferite cu privire la polite de asigurări aferente serviciilor și produselor contractate de la Banca ori oferite de Banca în calitate de agent afiliat - intermediar secundar pentru produse de asigurări sau în contextul oferirii unor facilități la solicitarea clientului (de exemplu, restructurări de credite, angajamente de plată). De asemenea, Banca poate prelucra date cu caracter special în măsura în care acestea sunt incluse de către persoana vizată în detaliile furnizate Bancii cu ocazia prestării de către aceasta a unor servicii (de exemplu, detalii explicite continuate în instrucțiuni de plată completate de client) sau în contextul unor proceduri judiciare sau extrajudiciare (litigii, executări silite, proceduri de dare în plată etc.).

În vederea îndeplinirii scopurilor menționate în prezenta secțiune, Banca prelucrează date cu caracter personal pe care le obține în mod direct de la persoana vizată sau în mod indirect de la alte persoane cu care Banca interacționează în mod direct în legătură cu persoana vizată, în funcție de relația concretă dintre acestea, astfel cum reiese și din explicațiile de mai sus. De asemenea, inclusiv pe baza prelucrării datelor astfel obținute, Banca poate genera (de exemplu, coduri sau identificatoare de client) sau deduce (de exemplu, gradul de solvabilitate) ea însăși, noi date cu caracter personal sau le poate obține/primi din surse externe, ca de exemplu:

- instituții, autorități publice sau alte entități care gestionează baze de date disponibile public sau cu acces restrâns, în special: Agenția Națională de Administrare Fiscală - ANAF, Fondul Național de Garantare a Creditelor pentru Întreprinderi Mici și Mijlocii – FNGCMM, entitate relevantă de exemplu în cazul creditelor de tip Prima casă, Centrala Riscurilor de Credit - CRC sau Centrala Incidentelor de Plati – CIP organizate de Banca Națională a României, registrul comerțului, portalul instanțelor de judecată, Biroul de Credit, registrele naționale notariale, baze de date oficiale cu persoane supuse sancțiunilor internaționale în materia prevenirii și combaterii spălării banilor și a finanțării terorismului etc.;
- entități implicate în executarea operațiunilor de plată sau în funcționarea instrumentelor de plată, ca de exemplu: organizațiile internaționale de carduri (Mastercard, VISA), operatori economici care acceptă plata cu carduri sau cu alte instrumente de plată la distanță, bănci și alte instituții de plată implicate în schemele de plată, Transfond, SENT, Regis, Depozitarul Central, SWIFT etc.;
- parteneri comerciali, ca de exemplu colaboratori sau furnizori de servicii pentru Banca, precum și entități către care Banca prestează servicii de plată, entități emitente de valori mobiliare, societăți de asigurare, diverse alte persoane juridice de la care Banca poate achiziționa drepturi de creanță în legătură cu clienții, etc.;
- platforme online accesibile publicului, inclusiv rețele sociale și profesionale, rețele de internet;
- alte entități din Grupul Credit Europe;
- angajatori ai persoanelor vizate, parteneri sau contrapartide ale clientului, care fac plăți de salarii sau alte venituri către client ori solicită efectuarea de plăți din conturile clientului în temeiul unor aranjamente de debitare automată (direct debit).

a obligațiilor sale legale sau în executarea/pregătirea încheierii unui contract la care persoana vizată este/va fi parte. Totodată însă, Banca are interes legitim în a asigura cele mai bune standarde de calitate, prudentă și diligentă profesională, pentru a putea desfășura pe deplin activitățile ce-i sunt permise de lege, a-și elabora și aduce la îndeplinire strategiile de afaceri, pentru a veni constant în întâmpinarea așteptărilor și nevoilor clienților săi și a se adapta cerințelor, tendințelor și evoluției pieței nu întotdeauna precedate de reglementări legale exprese. Pentru a-și păstra competitivitatea în piață, Banca are nevoie să prelucreze date cu caracter personal pe baza interesului său legitim, prelucrările aferente de date neputând întotdeauna fi încadrate limitativ în texte exprese de lege sau în clauze contractuale.

Prin urmare, cu privire la un anumit scop, în funcție de formularea și interpretarea mai largă sau mai restrânsă a acestuia, temeiurile de prelucrare pentru diversele activități efective pe care le presupune pot fi cumulate. Înainte de orice prelucrare însă, Banca analizează temeiurile acesteia în conformitate cu principiile Regulamentului general privind protecția datelor (GDPR), asigurând întotdeauna existența temeiului legal aferent și respectarea condițiilor impuse de reglementările în vigoare pentru legalitatea și securitatea prelucrărilor de date cu caracter personal.

Banca prelucrează datele și informațiile persoanelor vizate, necesare în executarea contractelor încheiate cu persoana vizată și în scopul furnizării către client a produselor și serviciilor, efectuând în acest sens prelucrări în principal cu scop de:

- (a) evaluare a eligibilității în vederea furnizării unor produse și servicii bancare standard sau personalizate (inclusiv în etapa de aprobare/acordare) ori pentru acceptarea unor solicitări de restructurare, rescadentare, reesalonare etc.;
- (b) derularea oricărui raporturi juridice între Banca și persoana vizată care derivă din relația de cont curent sau din alt contract special încheiat între Banca și persoana vizată, în vederea furnizării serviciilor financiar – bancare;
- (c) gestionare a relației cu persoana vizată, inclusiv a eventualelor modificări ulterioare cu privire la caracteristicile, termenii și condițiile produsului sau serviciului respectiv;
- (d) executare în condiții bune și de siguranță a tranzacțiilor bancare, prin orice mijloc de instruire: la ghișeu, internet, card, POS etc.;
- (e) monitorizare a tuturor obligațiilor asumate de persoana vizată față de Banca sau față de alte entități din grupul acesteia;
- (f) colectare de debite/recuperare creanțe (precum și activități premergătoare acestora);
- (g) încheiere și/sau executarea contractelor de asigurări și reasigurări (inclusiv pentru situația în care persoana vizată, în calitate de asigurat, beneficiază de asigurare în caz de producere a riscului asigurat);
- (h) constatare, exercitare sau apărarea unor drepturi ale Bancii în instanța ori față de alte autorități;
- (i) gestionare de solicitări/reclamații/plângeri/petiii/investigatii în legătură cu activitatea Bancii și serviciile ori produsele acesteia;
- (j) efectuare și procesare a operațiunilor de plată prin sistemul SWIFT, WESTERN UNION sau facilitatori de servicii online de plată cu cardul, dacă este cazul;
- (k) schimb necesar de informații în vederea emiterii și utilizării de către client a cardurilor emise prin partenerii contractuali VISA și Mastercard;
- (l) comunicare cu persoana vizată pentru îndeplinirea oricăruia dintre scopurile de mai sus, prin utilizarea oricărui date de contact.

Banca prelucrează date cu caracter personal necesare în vederea conformării cu obligațiile legale aflate în sarcina sa, efectuând în acest sens prelucrări în principal cu scop de:

DE CE prelucram date?

Prelucrările efectuate de către Banca în scopurile mai jos detaliate sunt necesare în principal pentru respectarea de către Banca

- (a) identificare si cunoastere a clientelei, prevenirea spalarii banilor si combaterea finantarii terorismului, prevenirea fraudelor si garantarea secretului bancar, inclusiv prin colectarea in sistemul informatic de evidenta a datelor continute in actele de identitate ale clientului;
 - (b) garantare a drepturilor legale ale clientului/persoanei vizate in relatia cu Banca, cu privire la informare, serviciile prestate si prelucrările de date efectuate de catre aceasta sau in legatura cu prestarea de servicii prin intermediul prestatorilor de servicii de plata terti;
 - (c) indeplinire a obligatiilor in materie fiscala, inclusiv cu privire la impozitele si taxele cu retinere la sursa;
 - (d) furnizare de raportari si informatii la solicitarea autoritatilor (de exemplu, instante, organe de cercetare, organe de executare silita, notari publici, autoritati fiscale);
 - (e) punere in executare a hotararilor judecatoresti si a altor ordine ale autoritatilor (de exemplu blocarea conturilor prin poprire, instituirea de masuri asiguratorii);
 - (f) administrarea conflictelor de interese;
 - (g) gestionare a auditurilor, a controalelor si a investigatiilor din partea autoritatilor de supraveghere locale, europene sau ale societatiimama (de exemplu, Banca Nationala a Romaniei, Banca Centrala a Olandei, autoritatile competente in materie fiscala, autoritatea de protectie a consumatorilor, de supraveghere a concurentei, de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal);
 - (h) gestionare a auditurilor statutare, interne si externe;
 - (i) asigurare a securitatii in incintele Bancii, ale unitatilor sale teritoriale si la ATM-uri;
 - (j) gestionarea riscului de creditare si managementul riscului prin crearea de profile de risc;
 - (k) administrare a portofoliului de clienti si gestiune administrativ financiara;
 - (l) indeplinire a cerintelor de raportare prudentiala la nivel de grup si a cerintelor de raportare a tranzactiilor in relatia cu autoritatile de supraveghere sau cu autoritatile fiscale;
 - (m) pastrarea/depozitarea/ stocarea si arhivarea documentelor;
 - (n) implementarea masurilor de securitate a datelor cu caracter personal si de administrare a continuitatii activitatii in cazul aparitiei unor situatii neprevazute, inclusiv prin realizarea de copii de siguranta;
 - (o) implementarea unor mijloace care permit oricarei persoane sa semnaleze neconcordantele sesizate in legatura cu serviciile bancare oferite de Banca;
 - (p) evaluare si gestionare la nivel consolidat, de grup financiar, a riscurilor specifice activitatii desfasurate, in concordanta cu reglementarile europene si internationale, referitoare la cerintele minime de capital, supravegherea adecvarii capitalului si disciplina de piata a institutiilor bancare;
 - (q) indeplinirea obligatiilor de raportare si/ sau analiza a informatiilor in conformitate cu conventiile internationale la care Romania este parte, cum ar fi FATCA si CRS, precum si indeplinirea obligatiilor de raportare si analiza a informatiilor evidentiata in baza de date a Centralei Riscului de Credit, la initierea si pe parcursul gestionarii relatiei contractuale;
 - (r) comunicarea cu clientul/persoana vizata pentru indeplinirea oricaruia dintre scopurile de mai sus, prin utilizarea oricaror date de contact.
- (a) imbunatatire a calitatii serviciilor furnizate prin eficientizarea fluxurilor, optimizarea costurilor, pregatirea angajatilor, imbunatatirea timpilor de raspuns fata de client, inclusiv prin crearea si administrarea de baze de date interne, prelucrarea datelor cu privire la preferintele clientilor;
 - (b) proiectare, dezvoltare, testare si utilizare de sisteme si servicii informatice (inclusiv stocare/arhivare de baze de date, in tara sau in strainatate);
 - (c) diversificare a produselor si serviciilor si adaptarea acestora la nevoile clientilor, planificarea afacerii;
 - (d) mentinere a reputatiei, a integritatii si a securitatii afacerii, a resurselor si echipamentelor;
 - (e) administrare a lichiditatilor, optimizare a bilantului;
 - (f) arhivare in format fizic si/sau format electronic a documentelor pentru accesarea si gestionarea eficienta a acestora;
 - (g) activitati de marketing, incluzand transmiterea de materiale publicitare neadresate direct, precum si efectuare de sondaje cu privire la serviciile oferite de Banca si activitatea acesteia;
 - (h) administrare a afacerii, inclusiv prin instrainarea/transferul sau achizitionarea de active, fuziuni, achizitii, transferuri, vanzari/cumparari de portofolii de contracte, de creante sau de parti ale afacerii, ori prin alte tranzactii similare, efectuate atat cu entitati din Grupul Bancii, cat si cu orice alte persoane interesate, ceea ce poate include dezvaluirea de informatii si date referitoare la clientii Bancii/persoanele vizate pentru derularea de negocieri sau evaluari (due dilligence) de catre persoanele interesate de efectuarea unor asemenea tranzactii, precum si in general in contextul sau in vederea incheierii, implementarii sau executarii unor astfel de tranzactii, cu aplicarea de catre Banca de masuri adecvate de garantare a drepturilor clientilor/persoanelor vizate in contextul acestor operatiuni;
 - (i) analiza preferintelor prin raportare la produsele si serviciile contractate de la Banca, de la alte entitati din grup sau de la alti creditori (potrivit datelor obtinute din consultarea unor baze de date externe de tipul Biroului de Credit etc.), analiza solvabilitatii, a riscului de creditare si/sau a altor detalii cu privire la istoricul si caracteristicile tranzactiilor, in masura in care o astfel de profilare nu produce eventuale efecte juridice sau un impact similar de maniera semnificativa, in vederea promovarii altor produse si servicii oferite de Banca, a conceperii de servicii si produse dedicate sau exclusive, precum si pentru evaluarea riscului de creditare;
 - (j) identificare a bunurilor si a datelor de contact actualizate ale clientului/ persoanei vizate obligate fata de Banca, in scop de exercitare a drepturilor Bancii cu privire la recuperarea de creante;
 - (k) indeplinire a obligatiilor asumate de Banca prin aderarea la reguli de sistem ale furnizorilor de servicii cu cardul, ale institutiilor de compensare-decontare, la practici si uzante internationale;
 - (l) procesare a datelor in scop statistic si de cercetare, pentru a intelege comportamentul si preferintele clientilor, pentru a identifica si a administra riscurile operationale, pentru a optimiza fluxuri;
 - (m) transmitere si primire in relatia cu entitati de tipul Biroului de Credit, al Centralei Riscurilor de Credit, a Centralei Incidentelor de Plati a informatiilor de risc de credit sau de plata inregistrate pe numele clientului/persoanei vizate relevante (de exemplu: situatia riscului de credit si situatia creditelor restante, precum si informatii despre produsele de credit, sau alte angajamente de care clientul/persoana vizata relevanta beneficiaza), in scopul initierii sau al derularii unor relatii de creditare cu clientul sau pentru emiterea unor titluri de credit sau de plata (cambii, bilete la ordin, cecuri etc.);
 - (n) comunicarea cu clientul/persoana vizata pentru indeplinirea oricaruia dintre scopurile de mai sus, prin utilizarea oricaror date de contact.

In urmarirea intereselor legitime pe care Banca le are in legatura cu buna administrare a activitatii sale astfel cum este detaliat si mai sus, Banca efectueaza prelucrari de date cu caracter personal in principal in scop de:

În măsura în care potrivit legii este necesar consimțământul persoanei vizate, Banca va obține acest consimțământ cu ocazia inițierii relației de afaceri a clientului/persoanei vizate cu Banca sau ulterior, prin modalități precum completarea și bifarea corespunzătoare a formularelor Băncii la solicitarea unui produs sau serviciu, semnarea unei note de informare sau prin intermediul website-ului Băncii ori al aplicațiilor online de tip internet banking sau aferente unor alte servicii și produse oferite de Banca. Cel mai probabil, Banca efectuează prelucrări de date cu caracter personal pe baza de consimțământ în scopuri precum:

- transmitere în mod direct de mesaje publicitare prin email, SMS sau alte mijloace care nu implică un operator uman, în vederea promovării celor mai potrivite produse și servicii ale Băncii sau pentru promovarea serviciilor altor entități din grup sau ale unor parteneri contractuali din afara grupului;
- analize aprofundate prin mijloace automatizate, inclusiv prin utilizarea și combinarea mai multor date precum cele cu privire la istoricul tranzacțiilor, caracteristicile acestora, locația inițierii tranzacțiilor, alte date obținute prin consultarea unor baze de date interne, externe și/sau platforme online (de exemplu, cu privire la istoricul de creditare, istoricul relației cu Banca sau entități din grupul acesteia etc.) și crearea de profiluri în vederea personalizării de oferte dedicate și exclusive, în măsura în care potrivit reglementărilor aplicabile consimțământul persoanei vizate este necesar prin raportare la eventualele efecte juridice sau au un impact similar de manieră semnificativă;
- analiză a comportamentului persoanei cu prilejul accesării site-ului Băncii, prin folosirea de cookies, atât ale Băncii, cât și ale terților (informații despre Politica de cookies a Băncii putând fi consultate pe site-ul Băncii).

Consimțământul exprimat cu privire la prelucrări de date întemeiate pe acordul persoanei vizate poate fi retras în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrărilor efectuate înainte retragerii, informarea persoanei vizate cu privire la respectivele prelucrări sau legalitatea prelucrărilor care se bazează (și) pe un alt temei legitim astfel cum reiese din prezenta secțiune. De asemenea, retragerea consimțământului nu va afecta furnizarea de către Banca a produselor sau serviciilor contractate. Este posibil însă ca pe viitor să nu vă putem ține la curent cu cele mai noi oferte, respectiv, să nu vă putem comunica oferte personalizate. Cu ocazia colectării consimțământului, Banca va furniza persoanei vizate, în măsura în care este cazul, informații suplimentare cu privire la scopul prelucrării datelor, posibilitatea transferului acestora către terțe părți, precum și cu privire la o modalitate simplă de retragere a acestuia.

Prelucrări pentru scopuri ulterioare

Banca va prelucra date cu caracter personal și în alte scopuri în legătură cu obligațiile sale legale sau interesele sale legitime viitoare. Clientul are acces și poate verifica oricând informații suplimentare actualizate cu privire la categoriile de date, scopurile și temeiurile prelucrării, categoriile de destinatari ai datelor prin politica de confidențialitate în varianta disponibilă pe site-ul de față, la sediile Băncii sau furnizată la cerere în format hartie sau electronic.

Este posibil ca, după împlinirea scopurilor de prelucrare, după împlinirea termenelor legale de arhivare sau în urma solicitării de ștergere a datelor, Banca să dispună anonimizarea datelor (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

Marketing direct și comunicări comerciale

Astfel cum a fost detaliat mai sus, constituie interesul legitim al Băncii de a promova în continuare produsele și serviciile sale față de client, putând face acest lucru prin transmiterea de materiale comerciale

prin servicii de curierat/posta simplă sau prin apeluri telefonice cu operator uman. Oricând pe parcursul relației cu Banca, persoana vizată are dreptul de a refuza prelucrarea datelor sale în scop de marketing direct, prin exercitarea dreptului de opoziție, conform detaliilor oferite în cadrul secțiunii de mai jos – Drepturile persoanei vizate.

De asemenea, în interesul sau legitim, Banca va putea utiliza adresa de posta electronică obținută direct de la persoana vizată cu ocazia vânzării către acesta a unui produs sau serviciu, în scopul efectuării de comunicări comerciale referitoare la produse sau servicii similare aflate în oferta Băncii. În toate aceste cazuri, persoana vizată va avea posibilitatea de a se opune simplu și gratuit unei asemenea utilizări, atât la momentul furnizării adresei de posta electronică, cât și la orice moment ulterior.

DACA prelucram automatizat date

Cu respectarea temeiului legal corespunzător, Banca utilizează procese de decizie individuală automatizată, inclusiv ca urmare a creării de profiluri și care în anumite circumstanțe pot produce efecte juridice asupra persoanei vizate sau o pot afecta în mod similar într-o măsură semnificativă.

Astfel, Banca are obligații legale stricte în legătură cu prevenirea spălării banilor, a fraudelor și a finanțării terorismului. Fata de volumul imens al tranzacțiilor derulate zilnic, Banca poate efectua prelucrări automate în scop de verificare a tranzacțiilor suspecte sau de identificare a tranzacțiilor ce pot intra sub incidența unor sancțiuni internaționale. În acest sens, Banca verifică baze de date care includ persoane supuse unor astfel de sancțiuni sau care prezintă risc ridicat de fraudă, refuzând relațiile de afaceri sau anumite tranzacții cu clientul/alta persoană vizată ca urmare a acestor verificări. De asemenea, pentru a respecta obligațiile legale cu privire la siguranța instrumentelor de plată, dar și pentru a asigura executarea corespunzătoare a contractului, Banca monitorizează plățile efectuate cu cardul sau online prin alte instrumente cu acces la distanță și adoptă măsuri automate de protecție, ca de exemplu blocarea instrumentului de plată sau a contului, restricționarea tranzacției, în caz de identificare a unor operațiuni ce nu corespund profilului tranzacțional al clientului (ca de exemplu, plăți repetitive neobisnuite ca frecvența, valoarea etc. sau alte tranzacții cu secvențe ilogice prin raportare la timp și locație).

În vederea încheierii sau a executării unui contract cu clientul, pentru a eficientiza procesul de analiză a solicitărilor acestuia, prin evaluarea eligibilității raportat la reglementările incidente, precum și pentru a evalua și monitoriza posibilitatea de rambursare a datoriilor contractate, Banca poate efectua prelucrări de date și emite decizii automatizate în legătură cu analizarea unei cereri de acordare credit sau de furnizare de produse de investiții. Aceste decizii pot presupune și crearea unor profiluri care iau în considerare, în acord cu politica de risc a Băncii, între altele, starea financiară, bonitatea, riscul de creditare, gradul de îndatorare, comportamentul de plată, istoricul datoriilor sau, în unele cazuri, experiența cu privire la produsele respective. Astfel, de exemplu, cererile clientului de acordare de credit vor fi respinse dacă profilul de risc al acestuia nu îndeplinește criteriile minime avute în vedere de Banca în acord cu politicile sale și reglementările prudențiale aplicabile. Criteriile și algoritmiile relevanți, precum și reglementările de prudențialitate pot varia în timp.

Decizii individuale automatizate pot fi utilizate și pentru a transmite comunicări comerciale personalizate pe baza consimțământului persoanei vizate exprimat în condițiile precizate mai sus.

În condițiile Regulamentului, persoana vizată are însă dreptul de a obține reevaluarea deciziei pe baza unei intervenții umane, dreptul de a își exprima punctul de vedere cu privire la decizia automatizată, precum și dreptul de a contesta respectiva decizie.

Inregistrarea convorbirilor telefonice si monitorizarea video

Banca poate inregistra si pastra orice convorbiri telefonice realizate cu persoanele vizate potrivit normelor sale interne, pentru a proba diverse operatiuni, instructiuni sau acorduri exprimate de catre sau pentru client sau de o alta persoana vizata, inclusiv in cazul contractelor incheiate la distanta, pentru a proba continutul solicitarilor si/sau al plangerilor efectuate prin telefon, precum si raspunsul Bancii, pentru a le folosi ca proba in demonstrarea conformarii cu obligatiile legale sau contractuale ale Bancii ori in caz de dispute, pentru a investiga diverse situatii sau pentru a imbunatati calitatea serviciilor sale.

Persoana vizata va fi informata cu privire la inregistrarea unei convorbiri telefonice prin mesaje preinregistrate sau, dupa caz, prin informare in acest sens efectuata de un operator uman, continuarea apelului confirmand acordul persoanei vizate pentru inregistrarea apelului.

Refuzul persoanei vizate de a accepta inregistrarea unei convorbiri telefonice va putea determina imposibilitatea Bancii de a oferi anumite produse sau servicii sau de a accepta si executa anumite instructiuni (ca de exemplu cele incheiate inclusiv prin intermediul telefonului ca mijloc de comunicare la distanta). In celelalte cazuri, refuzul persoanei vizate de a accepta inregistrarea nu va afecta solutionarea solicitarilor sau a reclamatilor, inasa acestea vor trebui transmise Bancii prin celelalte canale de comunicare puse la dispozitie (email, adresa postala), caz in care timpul de raspuns din partea Bancii este posibil sa fie mai lung.

Pentru a asigura un nivel inalt de securitate, corespunzator cerintelor legale in materie de siguranta si securitate a desfasurarii activitatii financiar-bancare, Banca monitorizeaza video toate spatiile unitatilor in care isi desfasoara activitatea, precum si zona ATM-urilor proprii. Monitorizarea video este semnalizata prin semne corespunzatoare, iar inregistrările sunt pastrate pentru perioada prevazuta de lege sau pentru o perioada mai mare la solicitarea autoritatilor ori in cazul existentei unui interes legitim derivat, de exemplu, din investigatii in curs.

In cazul in care ati solicitat un produs sau serviciu prin mijloace la distanta fata de care exista si posibilitatea de identificare a dumneavoastra prin prelucrarea imaginii, veti fi instiintat pe cale separata.

CU CINE impartasim datele?

In vederea desfasurarii activitatii si asigurarii prestarii/ofririi serviciilor bancare catre client la cele mai bune standarde sau in vederea indeplinirii obligatiilor sale legale ori in urmarirea intereselor sale legitime astfel cum a fost detaliat prin prezenta politica, Banca poate dezvalui date cu caracter personal catre anumite persoane sau entitati, in special catre:

- a) persoana vizata insasi (de exemplu pentru date deduse de catre Banca sau primite de la terti), reprezentantii legali (de exemplu: tutore, curator), imputernicitii persoanei vizate sau clientul;
- b) terte persoane de tipul institutiilor financiare corespondente, entitati de compensare/decontare sau entitati implicate in executarea sau facilitarea serviciilor de transfer de fonduri (ca de exemplu: SWIFT, Western Union, STFD Transfond SA, ReGIS, SENT, emitentii de carduri – VISA, Mastercard, bancile comerciantilor catre care clientul a efectuat plata cu cardul, institutiile de plata ale beneficiarilor transferurilor de fonduri din conturile clientilor Bancii);
- c) institutii de asigurare-reasigurare a riscurilor Bancii;
- d) institutii de asigurare-reasigurare a riscurilor clientului, atunci cand, de exemplu, clientul beneficiaza de o polita de asigurare, fie ca este sau nu in legatura cu un produs oferit de Banca sau solicita facilitarea incheierii acesteia;

- e) persoanele care garanteaza o obligatie a clientului asumata fata de Banca;
- f) oricare dintre persoanele/entitatile apartinand grupului din care face parte Banca, inclusiv oricare entitati din grupul Fiba sau Credit Europe unde, de exemplu, prelucrarea tehnica sau strategia de afaceri la nivel de grup a datelor este localizata, analizata, decisa si/sau centralizata;
- g) actionarul majoritar al Bancii si alte entitati din grupul acestuia, in special pentru scopuri legate de organizarea supravegherii pe baza consolidata si pentru combaterea spalarii banilor si a finantarii terorismului, precum si pentru asigurarea uniformizarii si a implementarii unor strategii si standarde interne la nivel de grup si/sau ale unor recomandari la nivel de grup din partea autoritatilor, auditorilor, consultantilor;
- h) oricare dintre consultantii Bancii si/sau ai entitatilor apartinand grupului din care face parte Banca sau chiar ai persoanei vizate (de exemplu, in materie juridica, fiscal/financiara, economica, tehnica), precum si administratori judiciari, lichidatori, executori judecatoresti, auditori, avocati, mediatori, arbitri, notari, evaluatori, experti, traducatori;
- i) orice alta terta persoana/entitate, in masura in care dezvaluirea este necesara pentru prestarea serviciilor contractate de catre client de la Banca sau respectiva persoana/entitate este implicata direct sau indirect in prestarea unor servicii catre Banca, cum ar fi cazul entitatilor de tipul prestatorilor de servicii de plata terti sau cazul unor servicii externalizate sau contractate de catre Banca de la furnizori specializati sau in vederea optimizarii afacerii, ca de exemplu: servicii de printare extrase si notificari, servicii de curierat, transmitere de mesaje, colectare de creante, gazduire si administrare servicii web, servicii de mentenanta si dezvoltare software, servicii IT, furnizori carduri si servicii de utilizare a cardurilor sau a altor instrumente de plata cu acces la distanta, furnizori de servicii de securitate a datelor si/sau a tranzactiilor, servicii de arhivare, de distrugere documente, agentii de colectare debite, prestatori de servicii mentenanta ATM/POS-uri, agentii imobiliare, servicii notariale, juridice sau alt fel de consultanta, asistenta sau reprezentare;
- j) asociatii profesionale, ca de exemplu Asociatia Romana a Bancilor si autoritati de supraveghere financiar-bancara locale sau ale bancii mama din Olanda (de exemplu, Banca Nationala a Romaniei, Banca Centrala a Olandei, Autoritatea de Supraveghere Financiara etc.), autoritati competente la nivel local sau european in materie fiscala, autoritati de protectie a consumatorilor, de supraveghere a concurentei, de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal;
- k) agentii de credit, in principal pentru evaluarea riscului de credit al Bancii;
- l) orice entitate din cadrul grupului Bancii sau din afara acestuia, cu care Banca se afla in negocieri sau pentru efectuarea unor evaluari (due dilligence) de catre entitatile respective, in vederea sau in contextul unei tranzactii cu aceste entitati de instrinare/transfer sau achizitionare de active, fuziune, achizitie, transfer, vanzare/cumparare de portofolii sau alte tranzactii similare privind drepturi si/sau contracte ale Bancii in relatia cu clientul/persoana vizata, inclusiv consultantii acestor entitati, precum si ulterior pentru implementarea/executarea tranzactiei respective, cu aplicarea de catre Banca de masuri adecvate de garantare a drepturilor clientilor/persoanelor vizate in contextul acestor operatiuni;
- m) entitati de tipul Biroului de Credit, Centrala Riscului de Credit, Centrala Incidentelor de Plati, oricare alte entitati/institutii (de exemplu: institutiile de credit, de leasing, de asigurari si societatile furnizoare de utilitati);

- n) instanțe de judecată, centre de soluționare alternativă a litigiilor, instanțe de arbitraj și alte autorități sau entități autorizate conform legii să solicite și să primească informații de la instituții de credit (de exemplu, organe de executare silită, structuri constituite sub forma Centralei Riscurilor de Credit, Centralei Incidentelor de Plata sau Fondului de Garantare a Depozitelor);
- o) Agenția Națională de Administrare Fiscală, în scopul transmiterii de informații, în condițiile legii către autoritățile fiscale din Statele Unite ale Americii sau din Europa, în conformitate cu regulile FATCA și CRS, precum și/sau alte entități cu rol similar.

CAT TIMP PASTRAM DATELE?

Banca va prelucra datele cu caracter personal pe durata derulării serviciilor bancare și a realizării scopurilor de prelucrare a datelor respective, precum și ulterior în vederea conformării cu obligațiile legale aplicabile, inclusiv dispozițiile referitoare la arhivare. În conformitate cu prevederile legale aplicabile, există termene diferite de arhivare, în funcție de tipul de date.

De exemplu, conform reglementărilor, datele referitoare la tranzacții trebuie păstrate până la maxim 10 ani de la terminarea relației cu clientul. Bazele de date administrate în scop de marketing direct vor fi prelucrate pe durata menținerii acordului persoanei vizate pentru primirea unor astfel de comunicări, precum și ulterior pentru o perioadă considerată de Banca necesară demonstrării conformării cu cerințele legale (de exemplu, termenul de prescripție de 3 ani de la retragerea acordului). Datele pot fi păstrate o perioadă mai mare de timp la solicitarea autorităților sau pentru protejarea unor interese legitime (ca de exemplu, dispute sau investigații în curs).

IMPLICATIILE REFUZULUI DE A FURNIZA DATE

Puteti alege sa nu furnizati Date catre CEB, insa aceasta optiune poate determina in unele cazuri lipsa conformarii cu obligatiile noastre contractuale sau legale si prin urmare, ne poate impiedica sa continuam a va furniza sau a va reinnoi produsele si serviciile existente. In alte cazuri, poate limita serviciile pe care suntem capabili sa vi le oferim ori promptitudinea sau flexibilitatea comunicarii cu Banca.

În cazul în care nu sunteți de acord cu prelucrarea Datelor în scop de marketing, precum și în situația în care va retrageți acordul de prelucrare în scop de marketing exprimat anterior, relația dumneavoastră contractuală cu Banca nu va suferi.

TRANSFERUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎN STRAINATATE

În prezent, în vederea îndeplinirii scopurilor mai sus-menționate este posibil ca Banca să transfere anumite categorii de date cu caracter personal în afara României, în state din cadrul UE/SEE, care oferă un nivel adecvat de protecție a datelor: Olanda, Malta (în contextul în care în aceste state au sedii entități din grup), Elveția (în cazul utilizării SWIFT) sau în afara UE/SEE, către Statele Unite ale Americii (în cazul utilizării SWIFT și, potențial, al rapoartelor FATCA), Turcia, (în contextul în care în aceste state au sedii entități din grup) sau Dubai (în contextul unor relații de afaceri), precum și pentru rapoartele CRS. Pentru transferurile în afara UE/SEE, Banca își va întemeia transferul datelor cu caracter personal fie pe baza unor garanții adecvate de protecție a datelor, cum ar fi clauzele contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garanții recunoscute de lege, fie pe baza îndeplinirii unor alte condiții potrivit reglementărilor aplicabile. De exemplu, Banca va transfera date cu caracter personal în străinătate atunci când acest transfer este necesar în executarea unui contract pe

care îl are încheiat cu clientul/persoana vizată, de exemplu atunci când execută instrucțiuni de transfer de fonduri ale clientului către state terțe.

Este posibil ca, pe parcursul desfășurării activității, statele de transfer mai sus menționate să se modifice. Prin această politică, pe care o vom revizui periodic, vom asigura informarea actualizată a clienților și a celorlalte persoane vizate cu privire la lista statelor unde se transferă datele cu caracter personal.

CE PUTETI FACE PENTRU A NE AJUTA SA PASTRAM SIGURANTA DATELOR

Depunem eforturi constante în menținerea siguranței Datelor. Totuși, ne ajută și vigilența dumneavoastră. Va recomandăm să stabiliți parole puternice și vă rugăm să nu le divulgați nimănui. Nu lăsați nesupravegheate dispozitivele de conectare la aplicațiile bancare și țineți cont de faptul că orice comunicare către Banca, via email sau alte canale similare, nu se află în controlul Bancii. Raportați-ne imediat orice activitate suspectă cu privire la conturile dumneavoastră. Pentru detalii referitoare la păstrarea securității Datelor, vă rugăm să accesați secțiunea <https://www.crediteurope.ro/Securitatea-datelor>.

DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

În contextul prelucrării datelor cu caracter personal, atât clientul cât și ceilalți persoane vizate beneficiază în relația cu Banca de unele drepturi ce pot fi exercitate la cerere și în mod gratuit, și în măsura în care sunt îndeplinite condițiile legale, după cum urmează:

Dreptul la informare – dreptul de a fi informat cu privire la identitatea și datele de contact ale Bancii și ale responsabilului cu protecția datelor, scopurile prelucrării, categoriile de date prelucrate, destinatarii datelor, existența drepturilor prevăzute de legea aplicabilă și condițiile în care pot fi exercitate;

Dreptul de acces la date – dreptul de a obține confirmarea faptului că datele cu caracter personal sunt sau nu prelucrate de către Banca;

Dreptul la rectificare – dreptul de a solicita și a obține rectificarea datelor inexacte, precum și completarea datelor incomplete;

Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) – dreptul de a obține ștergerea datelor cu caracter personal;

Dreptul la restricționarea prelucrării – dreptul de a obține marcarea datelor cu caracter personal stocate, cu scopul de a limita prelucrarea ulterioară a acestora;

Dreptul la portabilitatea datelor – dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și dreptul ca aceste date să fie transmise de către Banca către alt operator de date;

Dreptul la opoziție – dreptul de a se opune în orice moment, din motive legate de situația particulară, ca datele cu caracter personal să facă obiectul unei prelucrări întemeiate pe interesul public sau pe interesul legitim, inclusiv prelucrarea în scop de marketing direct sau prin crearea de profiluri;

Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale – dreptul de a cere și de a obține retragerea, anularea sau reevaluarea oricărei decizii bazate exclusiv pe prelucrări efectuate prin mijloace automate (incluzând crearea de profiluri) care produce efecte juridice sau afectează în mod similar, într-o măsură semnificativă, persoanele vizate;

Dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități sau de a se adresa justiției – Clientul are dreptul de a se adresa cu plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, respectiv de a se adresa justiției pentru apărarea oricărui drepturi garantate de legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal, care au fost încălcate, în măsura în care persoana vizată consideră necesar.

CUM SA NE CONTACTATI

Responsabilul cu protectia datelor

Pentru mai multe detalii cu privire la activitatile de prelucrare de date cu caracter personal efectuate de Banca sau in situatia in care doriti sa va exercitati oricare dintre drepturile legale in legatura cu prelucrarea Datelor in calitate de persoana vizata, ne puteti inainta o cerere scrisa, data si semnata olograf (de mana), transmisa in format hartie la oricare dintre unitatile noastre teritoriale ale caror adrese le gasiti pe site-ul CEB sau electronic prin e-mail, scanat, la office@crediteurope.ro.

De asemenea, va puteti adresa responsabilului CEB privind protectia datelor prin e-mail la dpo@crediteurope.ro sau prin scrisoare la adresa: CREDIT EUROPE BANK (ROMANIA) S.A., B-dul Timisoara nr. 26Z, Cladirea Anchor Plaza, sector 6, Bucuresti.

In masura in care aveti sugestii privind prezenta Politica privind confidentialitatea, va incurajam sa ni le transmiteti la adresa de e-mail: dpo@crediteurope.ro.

MODIFICARI ale acestei Politici.

Informare completa.

Vom revizui periodic si vom actualiza aceasta Politica privind confidentialitatea ori de cate ori va fi necesar. Politica actualizata va fi pusa la dispozitia dumneavoastra pe pagina web a Bancii, precum si in sucursalele si agentiiile noastre. Actualizarea politicii noastre va poate fi de asemenea anuntata prin SMS, la ATM, prin posta electronica sau cand va conectati online la aplicatiile noastre.

Politica de confidentialitate reprezinta o declaratie a Bancii si are natura juridica distincta de cea a documentelor in care poate fi incorporata prin referinta, putand fi modificata separat.

Informatiile cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal detaliate prin prevederile prezentei Politici de confidentialitate se completeaza in orice moment si exclusiv in mod suplimentar cu celelalte informatii puse la dispozitie de Banca, incluzand fara limitare la acestea, prin: Conditiiile Generale de Afaceri, politica de cookies, notele de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate in contextul diverselor produse si servicii specifice oferite de Banca (de exemplu, informarea cu privire la prelucrarea datelor in sistemul Biroului de Credit furnizata la solicitarea acordarii unui credit), informarea prin intermediul internet banking, al aplicatiilor pentru telefonul mobil, la ATM-uri, in locatiile Bancii, in cadrul apelurilor telefonice cu si/sau fara operator uman etc.

Orice informare de tipul celor exemplificate anterior va fi complementara sau suplimentara si nu va restrange aria categoriilor de date, a scopurilor, a destinatarilor sau a temeiurilor de prelucrare de date cu caracter personal astfel cum sunt acestea detaliate prin Politica de confidentialitate, prin Conditiiile Generale de Afaceri si/sau prin orice alt document, indiferent de denumirea sau tipul acestuia (cerere, formular, conventie, contract, acord, anexa, angajament, termeni si conditii, informare, notificare, somatie etc.) aplicabil in relatia dintre Banca si Client/utilizatorul sau beneficiarul suplimentar cu privire la produse si/sau servicii specifice oferite de catre Banca.